

Exigences techniques PVTC

À propos des scénarios d'installation

Ce document décrit les exigences matérielles minimales pour installer le logiciel Pearson VUE Testing System (VTS) dans un Centre d'examen Pearson VUE autorisé. Le logiciel VTS peut être installé dans l'une des deux configurations suivantes : **Scénario de groupe de travail** ou **scénario de serveur**. Quel que soit le scénario d'installation, le matériel et le logiciel doivent satisfaire aux exigences minimales de Pearson VUE, comme indiqué dans la [Configuration requise](#) à la page 5.



Avertissement

Si votre site installe un **scénario de groupe de travail**, vous êtes limité à un maximum de 15 postes de travail d'examen. Si vous installez plus de 15 postes de travail d'examen, vous devez utiliser un **scénario de serveur**, qui nécessite un **système d'exploitation Windows Server**.

Ce qui suit est strictement interdit :

- Matériel **Mac** exécutant n'importe quel système d'exploitation.
- **Environnements virtuels** sous toute forme.
- **Ordinateurs portables** en tant que postes de travail d'examen ou **serveurs**.



Remarque

Les sites qui installeront des dispositifs de reconnaissance veineuse doivent consulter la rubrique « **Installation du dispositif de reconnaissance veineuse** » du Guide d'installation du site pour y trouver les instructions d'installation.

Tout compte d'utilisateur Windows qui interagit avec le logiciel VTS sur un **serveur** ou un poste de travail d'**administration**, de **surveillance** ou **d'examen doit** disposer des **droits d'administrateur local** sur ce poste de travail. Cela comprend l'installation et l'exécution du logiciel VTS.

Installation pour le scénario de groupe de travail

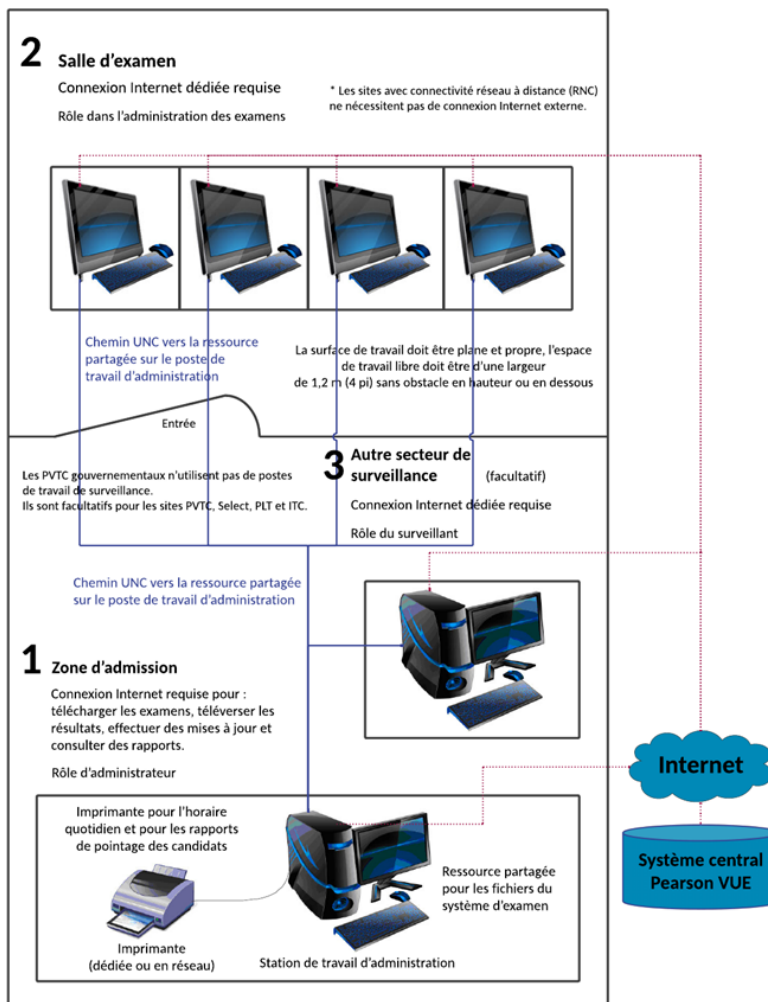
Dans un scénario d'installation de groupe de travail, les postes de travail d'examen sont connectés par l'intermédiaire d'un réseau local (LAN) ou d'un groupe de travail au poste de travail d'administration qui fournit un stockage de fichiers partagé. Ceci est illustré ci-dessous.



Avertissement

Un scénario de groupe de travail ne peut utiliser que jusqu'à 15 postes de travail d'examen. Si vous installez plus de 15 postes de travail, vous devez utiliser un scénario de serveur indiqué à la page suivante.

Scénario de groupe de travail Groupe/réseau de plusieurs ordinateurs



Installation pour le scénario de serveur

Lors de l'installation pour un scénario de serveur, tous les postes de travail d'examen sont connectés par l'intermédiaire d'un réseau local et un serveur de fichiers fournit un stockage de fichiers partagé. Ceci est illustré ci-dessous. (Le scénario de serveur décrit un type de configuration et n'est pas lié à un système d'exploitation.)

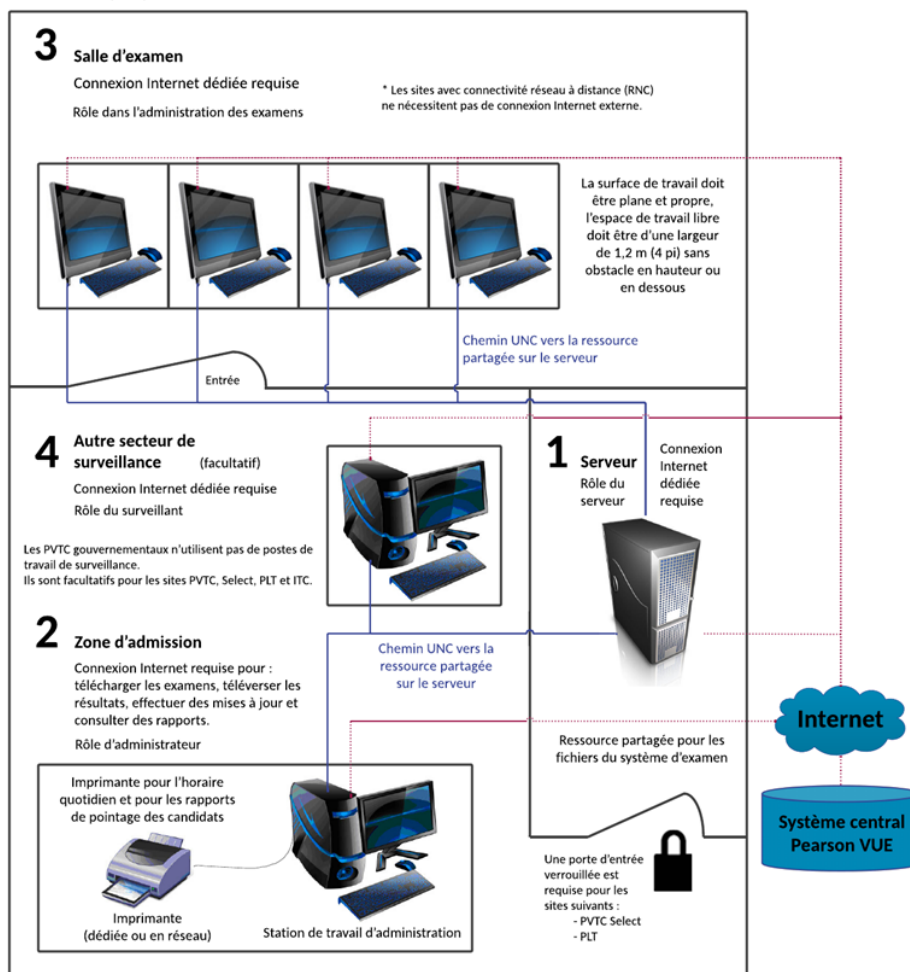


Avertissement

Vous devez utiliser un **scénario de serveur** si vous avez plus de **15 postes de travail d'examen**. Un système d'exploitation de serveur, comme Windows Server 2022, 2019 ou 2016, est requis si vous avez plus de 15 postes de travail d'examen.

Scénario de serveur

Plusieurs ordinateurs
Réseau local (LAN)



Configuration requise

En vigueur depuis le **1^{er} juillet 2025**, les pages suivantes indiquent les exigences minimales du système pour l'installation et l'exécution du logiciel Pearson VUE Testing System (VTS) et pour le fonctionnement des centres d'examen. **Pearson recommande l'achat d'équipement qui respecte ou dépasse les spécifications recommandées.** Les exigences minimales changent périodiquement en fonction des besoins de nos responsables d'examen.

Configuration matérielle

Les ordinateurs tout-en-un sont autorisés tant qu'ils répondent aux spécifications techniques minimales et que l'écran tactile est désactivé. Pearson VUE recommande vivement que les ordinateurs tout-en-un répondent aux spécifications techniques recommandées.

Licences de logiciels

Tous les centres d'examen doivent avoir des systèmes d'exploitation Windows qui ont terminé l'activation en ligne. Les logiciels d'applications installés sur tous les postes de travail d'examen doivent également avoir une licence à jour. Le système d'exploitation Windows doit être validé par Windows authentique. Les exemplaires d'évaluation ne sont pas pris en charge.

Configuration du réseau

Pearson VUE **recommande vivement** que toutes les machines équipées du logiciel VTS demeurent dans le même domaine ou groupe de travail, VLAN et sous-réseau. Les configurations de réseau qui ne suivent pas cette directive peuvent entraîner une diminution du rendement pour l'administration des examens. Il se peut qu'on vous demande d'apporter des modifications à la configuration de votre réseau afin de vous conformer à cette directive dans le cadre de la résolution de problèmes.

Les ports et URL suivants doivent également être ouverts pour que le logiciel fonctionne correctement :

80, TCP – HTTP
443, TCP – HTTPS

Si votre centre d'examen utilise un pare-feu ou un filtre Web, veuillez vous assurer que les adresses URL et les plages IP suivantes figurent sur la liste autorisée afin que vous puissiez vous connecter à Pearson VUE.

- Accès illimité à **http://*.pearsonVUE.com** et **https://*.pearsonVUE.com**
- Plage IP 13.89.111.144/28 (13.89.111.144 – 13.89.111.159)/ports 80 et 443
- Plage IP 52.177.91.16/28 (52.177.91.16 – 52.177.91.31)/ports 80 et 443

Bande passante Internet

Une vitesse de connexion minimale (réseau de base) de 5,0 Mb/s en aval/3,0 Mb/s en amont est requise pour tous les centres d'examen. Certaines administrations d'examen nécessitent une connexion Internet. Pour les examens sur Internet, les exigences Internet dépendent du nombre de postes de travail d'examen. Consultez le tableau suivant pour plus de détails à ce sujet.

Bande passante du réseau de base + 256 Kb/s pour chaque poste de travail d'examen

De 1 à 15 postes de travail d'examen

- **5,0 Mb/s en aval/3,0 Mb/s en amont et 512 Kb/s** pour chaque poste de travail.

De 16 à 50 postes de travail d'examen

- **10,0 Mb/s en aval/5,0 Mb/s en amont et 512 Kb/s** pour chaque poste de travail.

De 51 à 100 postes de travail d'examen

- **20,0 Mb/s en aval/10,0 Mb/s en amont et 512 Kb/s** pour chaque poste de travail.

Tous les postes de travail

- Pour les examens sur Internet, la latence ne doit pas dépasser **150 ms**.

Moniteurs de 24 po – administration des examens

Tous les centres d'examen doivent utiliser des moniteurs de 24 pouces.

Moniteur

- Le moniteur doit permettre les réglages de résolution d'affichage suivants et être réglé à la résolution la plus élevée :
 - **1920 x 1080 (régler à cette résolution)**
 - **1280 x 1024**
 - **1024 x 768**
- Le moniteur doit être connecté à l'ordinateur à l'aide d'une connexion **DVI**, **DisplayPort** ou **HDMI**

Adaptateur graphique pour ordinateur de bureau

- Les postes de travail d'examen doivent avoir un adaptateur graphique qui prend en charge la **mise à l'échelle du processeur graphique** (capacité de maintenir le rapport d'aspect).
- La fonction de mise à l'échelle du processeur graphique doit être activée sur les postes de travail d'examen dans le logiciel de l'adaptateur graphique.
- La plus récente version des pilotes graphiques doit être installée.

Matériel propre à Pearson VUE

Certains examens peuvent nécessiter l'utilisation d'équipement d'admission. Veuillez consulter votre représentant de Pearson VUE pour déterminer si ces composants sont requis pour votre centre d'examen. Au besoin, ces composants peuvent être achetés auprès de Pearson VUE ou d'un tiers.

Caméra Web

Caméra Web HD C615 de Logitech; ou
Caméra Web HD C920 Pro de Logitech; ou
Caméra Web C920e Pro de Logitech

Dispositif de signature numérique

ePadLink : pavé de signature ePad – modèle VP9801; ou
ePadLink : pavé de signature ePad II – modèle VP9851



Avertissement

Pearson VUE recommande fortement l'achat de deux caméras Web. Si la première caméra tombe en panne, vous ne pourrez pas administrer d'autres examens avant qu'une caméra de rechange soit en place.

Serveur : stockage de fichiers

Le serveur de stockage de fichiers doit être accessible au poste de travail d'administration, au poste de travail de surveillance et à tous les postes de travail d'examen. Ces exigences s'appliquent aux postes de travail d'administration ayant de 1 à 15 postes de travail d'examen et aux serveurs ayant de 16 à 30 postes de travail d'examen.

Système d'exploitation

Requis pour 1 à 15 places d'examen :

****Windows 10** Professionnel ou Entreprise (**64 bits obligatoirement**)

***Windows 11** Professionnel ou Entreprise 10^e génération ou version ultérieure (**64 bits obligatoirement**)

***Windows 11** Éducation (**64 bits obligatoirement**)

Windows Server 2022 (64 bits)

Windows Server 2019 (64 bits)

Windows Server 2016 (64 bits)

Requis pour 16 à 30 places d'examen :

Windows Server 2022 (64 bits)

Windows Server 2019 (64 bits)

Windows Server 2016 (64 bits)

(Windows Server Core n'est pas actuellement pris en charge.)

* Vous devez avoir installé la plus récente version de Windows 10 ou 11 avec tous les correctifs à jour. Vous devez exécuter des mises à jour mensuelles pour obtenir toutes les mises à jour du système d'exploitation.

**** Le soutien pour Windows 10 se termine en octobre 2025.**



Remarque :

Si vous êtes un établissement d'enseignement, comme une université, **Windows 10 Éducation** est actuellement pris en charge.

Processeur

Requis pour 1 à 15 places d'examen :

Intel : **i5** 4^e génération ou mieux

i3 8^e génération ou mieux

AMD : **Ryzen 3** 5^e génération ou mieux

Requis pour 16 à 30 places d'examen :

Intel : **i7** 2^e génération ou mieux

AMD : **Ryzen 5** ou mieux

* Veuillez consulter le site Web de Microsoft pour vous assurer que le processeur i3/i5/i7 ou Ryzen 3/5 est compatible avec Windows 11.

Mémoire vive

Requis pour 1 à 15 places d'examen :

8 Go de mémoire vive

Requis pour 16 à 30 places d'examen :

16 Go de mémoire vive ou plus

Disque dur

Interface SATA II standard ou interface standard plus rapide.

128 Go d'espace disque libre.

Connexion réseau

Requis pour 1 à 15 places d'examen :

Connexion CÂBLÉE duplex intégral de **100 Mb/s** au commutateur réseau.

Requis pour 16 à 30 places d'examen :

Connexion CÂBLÉE duplex intégral de **1 Gb/s** au commutateur réseau.

Fortement recommandé :

Le serveur doit être consacré au logiciel VTS afin d'offrir aux candidats la meilleure possible pendant les examens.

Pearson VUE décourage fortement que le serveur offre des services supplémentaires tels que : contrôleur de domaine, DHCP, SQL Server, WINS, etc.



Avertissement :

Les réseaux sans fil sont strictement interdits. Les connexions 3G/4G/5G sont interdites.

Alimentation

Une alimentation sans interruption est recommandée.

Connexion Internet

Voir les exigences [Bande passante Internet](#) ci-dessus.

Navigateur Internet

Plus récente version d'**Edge**, **Chrome** ou **Firefox**.

Logiciels supplémentaires

- Le serveur doit avoir un **logiciel antivirus** installé bien mis à jour.
- Le cadre **.NET 3.5** doit être activé.

Remarques supplémentaires

- Le compte Windows utilisé pour **installer** la plateforme du système d'examen VUE doit avoir **tous les droits administratifs locaux** pour faire l'installation correctement.
- Les candidats ne doivent jamais avoir un accès libre à la machine du serveur.

Postes de travail d'administration et de surveillance

Système d'exploitation

****Windows 10** Professionnel ou Entreprise (**64 bits obligatoirement**)

***Windows 11** Professionnel ou Entreprise (**64 bits obligatoirement**)

***Windows 11** Éducation (**64 bits obligatoirement**)

* Vous devez avoir installé la plus récente version de Windows 10 ou 11 avec tous les correctifs à jour. Vous devez exécuter des mises à jour mensuelles pour obtenir toutes les mises à jour du système d'exploitation.

**** Le soutien pour Windows 10 se termine en octobre 2025.**



Remarque :

Si vous êtes un établissement d'enseignement, comme une université, **Windows 10 Éducation** est actuellement pris en charge.

Processeur

Minimum requis :

Intel : **i5** 4^e génération ou mieux
i3 8^e génération ou mieux

AMD : **Ryzen 3** 5^e génération ou mieux

Spécifications recommandées :

Intel : **i7** 2^e génération ou mieux

AMD : **Ryzen 5** ou mieux

* Veuillez consulter le site Web de Microsoft pour vous assurer que le processeur i3/i5/i7 ou Ryzen 3/5 est compatible avec Windows 11.

Mémoire vive

Minimum requis :

8 Go de mémoire vive

Spécification recommandée :

16 Go de mémoire vive ou plus

Disque dur

128 Go d'espace disque libre.

Adaptateur graphique

- L'adaptateur vidéo doit prendre en charge **DirectX 12** ou une version ultérieure et **OpenGL 2.0** ou une version ultérieure. Plus récents pilotes installés.
- La version **WDDM Driver** installée doit être **2.0** ou plus récente.
- **128 Mo** de mémoire vidéo dédiée ou la possibilité d'augmenter la mémoire vidéo dédiée à 128 Mo par changement de bios.



Remarque :

OpenGL 2.0 ou version ultérieure est requis, qu'il s'agisse d'un « jeu de puces intégré » ou d'une machine avec une carte graphique dédiée.

- Tous les ordinateurs et moniteurs doivent être connectés par connexion **DVI**, **DisplayPort** ou **HDMI**.

Écran

Moniteur de 24 po.

Souris et clavier

- Clavier QWERTY anglais
- Souris à molette et à 2 boutons

Ports USB

Minimum requis :

Quatre ports USB 2.0 libres pour :

- Clavier QWERTY anglais
- Souris à molette et à 2 boutons
- Pavé de signature (équipement d'admission)
- Caméra (équipement d'admission)

Spécifications recommandées :

Six ports USB 2.0 libres pour :

- Clavier QWERTY anglais
- Souris à molette et à 2 boutons
- Pavé de signature (équipement d'admission)
- Caméra (équipement d'admission)
- Deux ports de rechange

Connexion réseau

Minimum requis :

Connexion CÂBLÉE duplex intégral de **100 Mb/s** au commutateur réseau.

Spécification recommandée :

Connexion CÂBLÉE duplex intégral de **1 Gb/s** au commutateur réseau.

Fortement recommandé :

Toutes les machines avec logiciel VTS installé doivent rester dans le même domaine ou groupe de travail, VLAN et sous-réseau.



Avertissement :

Les réseaux sans fil sont strictement interdits. Les connexions 3G/4G/5G sont interdites.

Connexion Internet

Voir les exigences relatives à la [Bande passante Internet](#) ci-dessus.

Navigateur Internet

Plus récente version d'**Edge**, **Chrome**, ou **Firefox**.

Imprimante

Imprimante laser **600 ppp**.

Logiciels supplémentaires

- **.NET 4.0** est installé avec le logiciel VTS.
- Si l'installation est effectuée sur **Windows 10**, **.NET 3.5** doit être activé sur le poste de travail d'administration/de surveillance pour terminer l'installation de VTS.
- Tous les postes de travail doivent avoir un **logiciel antivirus** installé et bien mis à jour.

Remarques supplémentaires

- **Windows 11 et 10** permettent jusqu'à **15** administrations d'examen simultanées.
- Les candidats ne doivent jamais avoir un accès libre aux postes de travail d'administration ou de surveillance.
- Le compte Windows utilisé pour **installer** la plateforme du système d'examen VUE doit avoir **tous les droits administratifs locaux** pour l'installation et la mise à jour du logiciel.

Postes de travail d'examen

Système d'exploitation

****Windows 10** Professionnel ou Entreprise (**64 bits obligatoirement**)

***Windows 11** Professionnel ou Entreprise 10^e génération ou plus
(**64 bits obligatoirement**)

***Windows 11** Éducation (**64 bits obligatoirement**)

* Vous devez avoir installé la plus récente version de Windows 10 ou 11 avec tous les correctifs à jour. Vous devez exécuter des mises à jour mensuelles pour obtenir toutes les mises à jour du système d'exploitation.

**** Le soutien pour Windows 10 se termine en octobre 2025.**



Remarque :

Si vous êtes un établissement d'enseignement, comme une université, **Windows 10 Éducation** est actuellement pris en charge.

Processeur

Minimum requis :

Intel : **i5** 4^e génération ou mieux
i3 8^e génération ou mieux

AMD : **Ryzen 3** 5^e génération ou mieux

Spécifications recommandées :

Intel : **i7** 2^e génération ou mieux

AMD : **Ryzen 5** ou mieux

* Veuillez consulter le site Web de Microsoft pour vous assurer que le processeur i3/i5/i7 ou Ryzen 3/5 est compatible avec Windows 11.

Mémoire vive

<u>Minimum requis :</u>	8 Go de mémoire vive
<u>Spécification recommandée :</u>	16 Go de mémoire vive ou plus

Disque dur

128 Go d'espace disque disponible.

Adaptateur graphique

- L'adaptateur vidéo doit prendre en charge **DirectX 12** ou une version ultérieure et **OpenGL 2.0** ou une version ultérieure. Plus récents pilotes installés.
- La version **WDDM Driver** installée doit être **2.0** ou plus récente.
- **128 Mo** de mémoire vidéo dédiée ou la possibilité d'augmenter la mémoire vidéo dédiée à 128 Mo par changement de bios.



Remarque :

OpenGL 2.0 ou version ultérieure est requis, qu'il s'agisse d'un « jeu de puces intégré » ou d'une machine avec une carte graphique dédiée.

- Tous les postes de travail d'examen doivent être dotés d'un **adaptateur graphique** qui prend en charge la **mise à l'échelle du processeur graphique** (parfois appelé « maintien du rapport d'aspect »).
- **La fonction de mise à l'échelle du processeur graphique doit être activée** pour tous les postes de travail d'examen.
- **Tous les ordinateurs et moniteurs** doivent être connectés par connexion **DVI, DisplayPort** ou **HDMI**.

Écran

Voir les exigences relatives au [Moniteur de 24 po](#) ci-dessus.

Audio

Lecture audio compatible Windows.

Souris et clavier

- Clavier QWERTY anglais
- Souris à molette et à 2 boutons

Ports USB

Minimum requis :

Deux ports USB 2.0 pour :

- Clavier QWERTY anglais
- Souris à molette et à 2 boutons

Spécifications recommandées :

Quatre ports USB 2.0 libres pour :

- Clavier QWERTY anglais
- Souris à molette et à 2 boutons
- Deux ports de rechange

Connexion réseau

Minimum requis :

Connexion CÂBLÉE duplex intégral de **100 Mb/s** au commutateur réseau.

Spécification recommandée :

Connexion CÂBLÉE duplex intégral de **1 Gb/s** au commutateur réseau.

Fortement recommandé :

Toutes les machines avec logiciel VTS installé doivent rester dans le même domaine ou groupe de travail, VLAN et sous-réseau.



Avertissement :

Les réseaux sans fil sont strictement interdits. Les connexions 3G/4G/5G sont interdites.

Connexion Internet

Voir les exigences [Bande passante Internet](#) ci-dessus.

Navigateur Internet

Plus récente version d'**Edge**, **Chrome**, ou **Firefox**.

Imprimante

Imprimante laser **600 ppp**.

Logiciels supplémentaires

- **.NET 4.0** est installé avec le logiciel VTS.
- Si l'installation est effectuée sur **Windows 10**, **.NET 3.5** doit être activé sur le poste de travail d'administration/de surveillance pour terminer l'installation de VTS.
- Tous les postes de travail doivent avoir un **logiciel antivirus** installé et bien mis à jour.

Remarques supplémentaires

- Le compte Windows utilisé pour **installer** la plateforme du système d'examen VUE doit avoir **tous les droits administratifs locaux** pour faire l'installation correctement.
- Le profil de compte Windows connecté au **poste de travail d'examen** doit avoir **tous les droits administratifs locaux** pour lancer le logiciel Delivery Manager.
- S'il existe un accommodement approuvé pour la **technologie d'assistance** (comme le logiciel **JAWS**), le poste de travail d'examen nécessite des exigences techniques plus avancées, comme **16 Go de mémoire vive**. Un représentant de Pearson confirmera ceci auprès du personnel du centre d'examen avant de prévoir ce type de technologie d'assistance.

Interdit sur tous les postes de travail et serveurs

Tous les postes de travail de serveur, d'administration et d'examen doivent respecter les restrictions suivantes :

Appareils informatiques portatifs

Les **téléphones intelligents** sont strictement interdits.

Les **tablettes** sont strictement interdites (par exemple, **iOS**, **Android** et **Windows 8**).

Les **miniportables (netbooks)** et les **Chromebook** sont strictement interdits.



Avertissement :

Les **ordinateurs portables** sont strictement interdits comme postes de travail d'examen ou comme serveurs.

Processeur

Les appareils dotés de processeurs ultra-mobiles sont strictement interdits. Cela comprend, sans s'y limiter, les **processeurs Intel Atom**, les gammes **AMD NEO** et **ARM**.

Mémoire vive

Moins de **8 Go** sur n'importe quel poste de travail.

Disque dur

Système de fichiers **FAT32**.

Système d'exploitation

- Les **versions d'évaluation** des systèmes d'exploitation ne sont pas autorisées.
- **Windows 8.1, 8, 7, XP** et **Vista** sont strictement interdits.
- **Windows Server 2012** et **2008** (toutes les versions).
- **Le système d'exploitation Windows Server** est strictement interdit sur les postes de travail d'examen et n'est pas pris en charge sur les postes de travail d'administration.
- Les **environnements virtuels** sont strictement interdits (p. ex., VMware, Virtual PC, Citrix, Parallels, VirtualBox, etc.)
- **Mac OSX** est strictement interdit.
- Le **matériel Mac** fonctionnant sur tout système d'exploitation est strictement interdit.
- **Tous** les systèmes d'exploitation **Linux/Unix** sont interdits.

Adaptateur graphique

Tout adaptateur graphique qui ne prend pas en charge **DirectX 12** ou une version ultérieure avec **pilote WDDM 2.0** ou une version ultérieure.

Écran d'affichage

- Les **moniteurs de moins de 24 po** sont strictement interdits sur les postes de travail d'examen.
- Les **moniteurs doubles** sont strictement interdits sur les postes de travail d'examen.
- Les **commutateurs KVM** sont strictement interdits sur les postes de travail d'examen.
- Les **moniteurs à écran tactile** doivent être désactivés sur tous les postes de travail.

USB

Il est strictement interdit de connecter des appareils informatiques portatifs tels que, mais sans s'y limiter, des téléphones intelligents et des tablettes au poste de travail d'examen pendant l'administration des examens.

Les concentrateurs USB sont strictement interdits sur les postes de travail d'examen.

Réseau

Les **réseaux sans fil** de toute sorte sont strictement interdits.

IPv6 n'est actuellement pas pris en charge.

Novell Netware n'est pas pris en charge.

Les concentrateurs de réseau sont strictement interdits.

Connexion Internet

Les **RPV SSL** sont strictement interdits. (p. ex., Hotspot Shield).

Logiciels supplémentaires

Il est strictement interdit d'utiliser un logiciel qui peut être utilisé pour accéder à distance aux postes de travail d'examen pendant l'administration des examens.

Remarques supplémentaires

Il est strictement interdit d'installer la plateforme du système d'examen VUE sur tout ordinateur qui ne comporte pas de logiciel antivirus.