

PVTC 技术要求

关于安装方式

本文档介绍在 Pearson VUE 授权考试中心安装 Pearson VUE 考试系统 (VTS) 软件所需的最低硬件要求。VTS 软件可以两种配置方式之一安装：[工作组安装方式](#)或[服务器安装方式](#)。无论选择哪种安装方式，硬件和软件必须满足第 4 页上[系统要求](#)示的 Pearson VUE 最低要求。



警告

如果您的考点以[工作组安装方式](#)安装，则安装的考试传递工作站不能超过 15 个。如果在超过 15 个考试传递工作站上安装，则必须使用[服务器安装方式](#)，这就需要使用 **Windows Server OS**。

严格禁止下列项目：

- 在任何操作系统上运行的 **Mac** 硬件
- 任何形式的[虚拟环境](#)
- **将笔记本电脑作为考试传递工作站或服务器**



注意

针对将安装手掌静脉扫描仪的考场，必须查看《考场安装指南》中的“[安装手掌静脉扫描仪](#)”主题，以了解其安装说明。

必须提供与[服务器](#)、[管理](#)、[监考](#)或[考试传递工作站](#)上的 VTS 软件交互的任何 Windows 用户帐户才能对该工作站具有[本地考管员](#)。这包括安装和运行 VTS 软件。

工作组安装方式安装

在工作组安装方式安装中，考试传递工作站通过局域网 (LAN) 或工作组连接到提供共享文件存储的管理工作站。这在下面进行说明。



警告

工作组安装方式最多只能使用 **15** 个考试传递工作站。如果您安装超过 15 个工作站，必须使用下页显示的服务器安装方式。

工作组安装方式

多台计算机组成工作组/网络



服务器安装方式

在服务器方案安装中，所有考试传递工作站都通过 LAN 进行连接，并且文件服务器提供共享的文件存储。这在下面进行说明。（服务器安装方式是指安装类型，与操作系统无关）



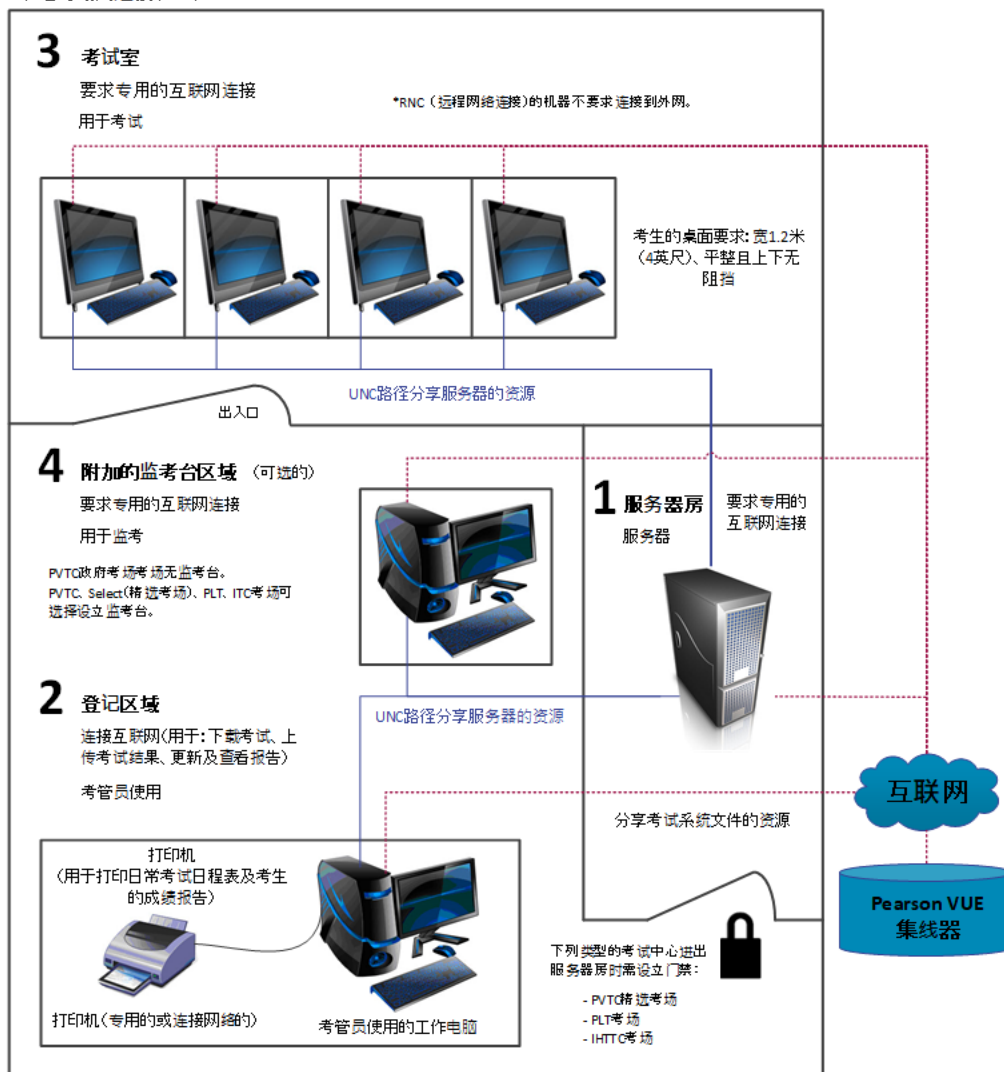
警告

如果您的**考试传递工作站**数量超过 15 个，则必须使用**服务器方案**。
服务器操作系统（例如 Server 2022, 2019 或 Server 2016）必须在超过 15 个考试传递工作站的情况下使用。

服务器安装方式

多台计算机

本地局域网连接(LAN)



系统要求

2025 年 2 月 1 日生效，下列页面列出安装和运行 Pearson VUE 考试系统和作为考试系统的运营的最低系统要求。**Pearson 建议购买达到或超过建议规格的设备。**最低要求将基于考试厂商的需求定期变化。

硬件配置

只要达到最低的技术规格，并且禁用触摸屏，则可允许使用一体机。就允许使用这种 PC Pearson VUE 强烈建议一体式 PC 满足建议的技术规格。

软件许可证

所有考试中心都必须使用完成在线激活的 Windows 操作系统。在考试传递工作站上安装的应用程序软件还必须具有最新的许可。Windows 操作系统必须通过正版 Windows 验证。不支持评估版。

网络配置

强烈建议安装 VTS 软件的所有计算机都必须位于相同的域或工作组、VLAN 和子网中。网络配置不按此准则操作，考试传递性能可能会降低。在解决问题时，您可能需要对网络配置进行更改来满足此准则。

为保证软件正常运行，还需打开下列端口或 URLs：

80, TCP - HTTP
443, TCP - HTTPS

如考试中心使用防火墙或 Web 过滤器，请确保以下 URL 和 IP 范围在允许列表内，以便您可以连接到 Pearson VUE。

- 可不受限制地访问 **http://*.pearsonvue.com** 和 **https://*.pearsonvue.com**
- IP 范围 13.89.111.144/28 (13.89.111.144 - 13.89.111.159)/端口 80 和 443
- IP 范围 52.177.91.16/28 (52.177.91.16 - 52.177.91.31)/端口 80 和 443

互联网带宽

所有考试中心的网络连接速度（基础网络）都需要达到下载速度 5.0 Mbps/上传速度 3.0 Mbps。有些考试的发送将需要互联网连接。对于在线考试（IBT），互联网要求取决于考试工作站的数量。详情见下表。

基本网络带宽+ 每台考试工作站512 Kbps

1 – 15 台考试工作站

- 基础网络下载速度 **5.0 Mbps/上传速度 3.0 Mbps**，每个考试工作站需达到上传/下载速度 **512 Kbps**

16 – 50 台考试工作站

- 基础网络下载速度 **10.0 Mbps/上传速度 5.0 Mbps**，每个考试工作站需达到上传/下载速度 **512 Kbps**

51 – 100 台考试工作站

- 基础网络下载速度 **20.0 Mbps/上传速度 10.0 Mbps**，每个考试工作站需达到上传/下载速度 **512 Kbps**

所有工作站

- 对于 IBT 考试，延迟不应超过 **150 毫秒**

24 英寸显示器 – 考试发送

所有考试中心需使用 24 英寸显示器。

监视器

- 必须允许以下显示分辨率设置并且设置为最高分辨率：
 - **1920 x 1080**（设置为此分辨率）
 - **1280 x 1024**
 - **1024 x 768**
- 必须使用 **DVI**、**显示端口**或 **HDMI** 将监视器连接到计算机。

桌面图形适配器

- 考试传递工作站必须配备支持 **GPU 缩放**（保持宽高比的功能）的显卡。
- 考试传递工作站必须在显卡软件中启用 **GPU 缩放**
- 必须安装最新版本的显卡驱动

Pearson VUE 特定的软件

部分考试可能需要使用考试中心准入设备。请咨询 Pearson VUE 代表来确定考试中心是否需要这些设备。如果需要，这些组件可以从 Pearson VUE 或第三方采购。

网络摄像头

Logitech 高清网络摄像头 C615

Logitech Pro C920 Pro 高清网络摄像头

Logitech C920e 商用网络摄像头

签名设备

ePadLink: ePad 签名板 - 型号 VP9801

ePadLink: ePad II 签名板 - 型号 VP9851



警告

Pearson VUE 强烈建议购买两个网络摄像头。
如果第一个摄像头坏了，则只能在更换摄像头后才能传递其他考试。

服务器：文件存储

文件存储服务器必须对管理工作站、监考工作站和所有考试传递工作站是可访问的。这些要求针对含有 1 到 15 个考试传递工作站的管理工作站和含有 16 到 30 个考试传递工作站的服务器。

操作系统

1 到 15 个考试传递考位必须满足此条件

****Windows 10** 专业版或企业版（必须为 64 位）。

***Windows 11** 专业版或企业版第 10 代或更高版本（必须为 64 位）

***Windows 11** 教育版（必须为 64 位）

Windows Server 2022（64 位）

Windows Server 2019（64 位）

Windows Server 2016（64 位）

16 到 30 个考试传递考位必须满足此条件

Windows Server 2022（64 位）

Windows Server 2019（64 位）

Windows Server 2016（64 位）

（目前不支持 **Windows Server Core**）

*如果使用的是 Windows 10 或 11，必须安装最新版本的操作系统并安装所有补丁程序。请每月运行操作系统更新。

****微软将于 2025 年 10 月结束对 Windows 10 的支持。**



请注意：

如果您是教育机构，即大学，目前支持 Windows 10 教育版。

处理器

1 到 15 个考试传递考位必须满足此条件

Intel: 第 4 代 **i5** 处理器或更高版本
第 8 代 **i3** 处理器或更高版本

AMD: 第 5 代 **Ryzen 3** 或更高版本

16 到 30 个考试传递考位必须满足此条件

Intel: 第 2 代 **i7** 处理器或更高版本

AMD: **Ryzen 5** 或更高版本

*请参阅 Microsoft 网站以确保 i3/i5/i7 或 Ryzen 3/5 处理器与 Windows 11 兼容。

RAM

最低要求: **8 GB** RAM 或更多。

建议的规格: **16 GB** RAM 或更多。

硬盘

SATA II 接口标准或更快的接口标准。

128 GB 的式磁盘空间。

网络

1 到 15 个考试传递考位必须满足此条件

与网络交换机具有 **100 Mbps** 全双工有线连接。

16 到 30 个考试传递考位必须满足此条件

与网络交换机具有 **1 Gbps** 全双工有线连接。

Pearson VUE 强烈建议使用专用于 VTS 软件的服务器，以确保考生在考试传递期间获得最高质量的体验。

Pearson VUE 强烈不赞同该服务器提供其他服务、例如域控制器、DHCP、SQL Server、WINS 等。



警告：

严禁使用无线网络。禁止 3G/4G/5G 连接。

电源

建议使用 UPS。

互联网连接

请参阅上述[互联网带宽](#)要求。

互联网浏览器

Edge, Chrome 或 Firefox 的最新版本

其他软件

- 服务器必须安装最新更新的**杀毒软件**。
- **.NET** 必须启用 **3.5** 框架。

其他注意事项

- 用于安装 VUE 考试系统平台的 Windows 帐户必须具有**管理权限**才能正确安装。
- 考生绝不能随时自由访问服务器计算机。

管理和监考工作站

操作系统

****Windows 10** 专业版或企业版（必须为 64 位）

***Windows 11** 专业版或企业版第 10 代或更高版本（必须为 64 位）

***Windows 11** 教育版（必须为 64 位）

*如果使用的是 Windows 10 或 11，必须安装最新版本的操作系统并安装所有补丁程序。请每月运行操作系统更新。

****微软将于 2025 年 10 月结束对 Windows 10 的支持。**



请注意：

如果您是教育机构，即大学，目前支持 Windows 10 教育版。

处理器

1 到 15 个考试传递考位必须满足此条件

Intel: 第 4 代 **i5** 处理器或更高版本
第 8 代 **i3** 处理器或更高版本

AMD: 第 5 代 **Ryzen 3** 或更高版本

16 到 30 个考试传递考位必须满足此条件

Intel: 第 2 代 **i7** 处理器或更高版本

AMD: **Ryzen 5** 或更高版本

*请参阅 Microsoft 网站以确保 i3/i5/i7 或 Ryzen 3/5 处理器与 Windows 11 兼容。

RAM

最低要求: **8 GB RAM** 或更多。

建议的规格: **16 GB RAM** 或更多。

硬盘

128 GB 的式磁盘空间。

显卡

- 显卡必须支持 **DirectX 12** 或更高版本，以及 **OpenGL 2.0** 或更高版本。必须安装最新的显卡驱动。
- **WDDM** 驱动程序版本必须为 **2.0** 或更高版本。
- **128 MB** 独立显存或能够通过 BIOS 变更将独立显存增加到 **128 MB**。



请注意:

无论是集成芯片组或独立显卡，都必须支持 **OpenGL 2.0** 或更高版本。

- 所有计算机和显示器都必须通过 **DVI**、**显示端口**或 **HDMI** 连接。

显示器

建议使用 24 英寸显示器

鼠标和键盘

- 英语 QWERTY 键盘
- 2 个按键的滚轮鼠标

USB 端口

最低要求:

4 个可用的 USB 2.0 端口:

- 英语 QWERTY 键盘
- 2 个按键的滚轮鼠标
- 签名板
- 相机

建议的规格:

6 个可用的 USB 2.0 端口:

- 英语 QWERTY 键盘
- 2 个按键的滚轮鼠标
- 签名板
- 相机
- 2 个空闲端口

网络连接

最低要求:

与网络交换机具有 **100 Mbps** 全双工有线连接。

建议的规格:

与网络交换机具有 **1 Gbps** 全双工有线连接。

强烈建议:

安装 VTS 软件的所有计算机都必须位于相同的域或工作组、VLAN 和子网中。



警告:

严禁使用无线网络。禁止 3G/4G/5G 连接。

互联网连接

请参阅上述[互联网带宽](#)要求。

互联网浏览器

Edge, Chrome 或 Firefox 的最新版本

打印机

600 DPI 激光打印机

其他软件

- .NET 4.0 随 VTS 软件一起安装。
- 如果在 **Windows 10** 中安装，则必须在管理员/监考员工作站中启用 **.NET 3.5** 以完成 VTS 安装。
- 所有工作站都必须安装最新版的**杀毒软件**。

其他注意事项

- **Windows 11 和 10** 支持最多 **15** 个考试同时发送。
- 考生不得随时自由访问管理工作站或监考工作站。
- 用于安装 VUE 考试系统平台的 Windows 帐户必须具有**管理权限**才能正确安装和更新软件。

考试传递工作站

操作系统

****Windows 10** 专业版或企业版（必须为 64 位）

***Windows 11** 专业版或企业版第 10 代或更高版本（必须为 64 位）

***Windows 11** 教育版（必须为 64 位）

*如果使用的是 Windows 10 或 11，必须安装最新版本的操作系统并安装所有补丁程序。请每月运行操作系统更新。

****微软将于 2025 年 10 月结束对 Windows 10 的支持。**



请注意：

如果您是教育机构，即大学，目前支持 Windows 10 教育版。

处理器

1 到 15 个考试传递考位必须满足此条件

Intel: 第 4 代 **i5** 处理器或更高版本
第 8 代 **i3** 处理器或更高版本

AMD: 第 5 代 **Ryzen 3** 或更高版本

16 到 30 个考试传递考位必须满足此条件

Intel: 第 2 代 **i7** 处理器或更高版本

AMD: **Ryzen 5** 或更高版本

*请参阅 Microsoft 网站以确保 i3/i5/i7 或 Ryzen 3/5 处理器与 Windows 11 兼容。

RAM

最低要求： **8 GB RAM** 或更多。

建议的规格： **16 GB RAM** 或更多。

硬盘

128 GB 式可用空间

显卡

- 显卡必须支持 **DirectX 12** 或更高版本，以及 **OpenGL 2.0** 或更高版本。必须安装最新的显卡驱动。
- **WDDM** 驱动程序版本必须为 **2.0** 或更高版本。
- **128 MB** 独立显存或能够通过 BIOS 变更将独立显存增加到 **128 MB**。



请注意：

无论是集成芯片组或独立显卡，都必须支持 **OpenGL 2.0** 或更高版本。

- 所有考试传递工作站都必须配备支持 **GPU 缩放**（有时称为保持宽高比）的显卡。
- 所有考试传递工作站都必须启用 **GPU 缩放功能**。
- 所有计算机和监视器都必须通过 **DVI、显示端口或 HDMI 连接**。

显示器

见上述 [24 英寸显示器](#) 要求。

音频

Windows 兼容的音频播放功能。

鼠标和键盘

- 英语 **QWERTY** 键盘
- 2 个按键的滚轮鼠标

USB 端口

最低要求:

2 个可用的 USB 2.0 端口:

- 英语 QWERTY 键盘
- 2 个按键的滚轮鼠标

建议的规格:

4 个可用的 USB 2.0 端口:

- 英语 QWERTY 键盘
- 2 个按键的滚轮鼠标
- 2 个空闲端口

网络连接

最低要求:

与网络交换机具有 **100 Mbps** 全双工有线连接。

建议的规格:

与网络交换机具有 **1 Gbps** 全双工有线连接。

强烈建议:

安装 VTS 软件的所有计算机都必须位于相同的域或工作组、VLAN 和子网中。



警告:

严禁使用无线网络。禁止 3G/4G/5G 连接。

互联网连接

请参阅上述[互联网带宽](#)要求。

互联网浏览器

Edge, Chrome 或 Firefox 的最新版本

打印机

600 DPI 激光打印机

其他软件

- .NET 4.0 随 VTS 软件一起安装。
- 如果在 **Windows 10** 中安装，则必须在考试工作站中启用 **.NET 3.5** 以完成 VTS 安装。
- 所有工作站都必须安装最新版的**杀毒软件**。

其他注意事项

- 用于安装 VUE 考试系统平台的 Windows 帐户必须具有**管理权限**才能正确安装。
- 登录**考试传递**工作站的 Windows 帐户配置文件必须具有**管理权限**才能启动传递管理器软件。
- 如果有获准的**辅助技术**（例如 **JAWS** 软件）特殊调整，则考试工作站需要更高级的技术要求，例如 **16 GBs RAM**。Pearson 的代表将在安排此类辅助技术之前与考试中心工作人员确认。

在所有工作站和服务器的禁止使用

便携式计算机

严格禁止使用**智能手机**。

严格禁止使用平板电脑设备（例如 **iOS**、**Android** 和 **Windows 8**）

严格禁止使用上网本和 **Chromebook**。



警告：

严格禁止将笔记本作为考试传递工作站或服务器。

处理器

严格禁止使用 Ultra 移动处理器的设备。这包括但不限于 **Intel Atom**、**AMD NEO CPU** 系列和 **ARM CPU**。

RAM

在任何工作站中均小于 **8 GB**

硬盘

FAT32 文件系统

操作系统

- 不允许使用评估版操作系统
- 严格禁止使用 **Windows 8.1, 8, 7, XP, 和 Vista**（所有版本）
- **Windows Server 2012** 和 **2008**（所有版本）
- 严格禁止在考试传递工作站上使用 **Windows Server** 操作系统，不支持在管理工作站上使用
- 严格禁止使用**虚拟环境**
（例如 VMWare、Virtual PC、Citrix、Parallels、VirtualBox 等）
- 严格禁止使用 **Mac OSX**
- 严格禁止 **Mac** 硬件运行任何操作系统
- 严格禁止使用基于 **Linux/Unix** 的所有操作系统

显卡

任何不支持 **DirectX 12** 或更高版本以及 **WDDM 2.0** 驱动程序或更高版本。

监视器

- 严格禁止在考试传递工作站上使用小于 **24 英寸** 的显示器。
- 严格禁止在考试传递工作站上使用**双显示器**。
- 严格禁止在考试传递工作站上使用 **KVM 交换机**。
- 必须在所有工作站上禁用**触摸屏显示器**。

USB

在考试传递过程中，严格禁止将计算设备（但不限于智能手机和平板电脑）连接到考试传递工作站。

严格禁止在考试传递工作站上使用 **USB 集线器**。

网络

严格禁止**任何种类**的无线网络。

此时不支持 **IPv6**。

不支持 **Novell Netware**。

严格禁止使用**网络集线器**。

互联网连接

严格禁止使用 **SSL VPN**。（例如 Hotspot Shield）

其他软件

严禁使用在考试期间可用于远程访问考试工作站的软件。

其他注意事项

严格禁止在未安装杀毒软件的任何计算机上安装 **VUE 考试系统平台**。