

## **TEXAS SUPLEMENTO DE SEGUROS** **Bosquejos de contenido**

Fecha de vigencia del 1 de diciembre de 2025

# Bosquejos de contenido para el examen

*Fecha de vigencia: 1 de diciembre de 2025*

## CONOCIMIENTOS GENERALES SOBRE SEGUROS DE VIDA BOSQUEJO DEL CONTENIDO

**Conocimiento, términos y conceptos del producto**  
(50 preguntas que cuentan para la puntuación)

### I. TIPOS DE PÓLIZAS ..... 15

#### A. Productos tradicionales del seguro ordinario de vida

1. Seguro ordinario de vida
2. Seguro de vida de paga limitada y prima única

#### B. Productos de seguro de vida por intereses/sensibles/ajustables al mercado

1. Seguro de vida universal
2. Seguro ordinario de vida variable
3. Seguro de vida universal variable
4. Seguro de vida ordinario sensible a intereses
5. Seguro de vida indexado

#### C. Seguro de vida de término

1. Tipos
  - a. Nivelado
  - b. Decreciente
  - c. Devolución de primas
  - d. Renovable anualmente
2. Características especiales
  - a. Renovable
  - b. Convertible

#### D. Anualidades

1. Primas únicas y flexibles
2. Inmediatas y diferidas
3. Fijas y variables
4. Indexado
5. Acumulación y períodos de anualidad
6. Opciones de paga de beneficios

#### E. Planes combinados y variaciones

1. Seguro de vida mancomunado (primero en morir)
2. Seguro de vida de sobreviviente (el segundo que fallezca)

### II. ENDOSOS, DISPOSICIONES, OPCIONES Y EXCLUSIONES DE LAS PÓLIZAS ..... 15

#### A. Endosos de las pólizas

1. Exoneración de la prima y exoneración de deducción mensual
2. Asegurabilidad garantizada
3. Beneficio al pagador
4. Muerte accidental y/o muerte accidental y desmembramiento
5. Endosos de término
6. Otros asegurados
7. Cuidados a largo plazo

8. Devolución de primas
9. Discapacidad
10. Costo de vida

#### B. Disposiciones y opciones de la póliza

1. Contrato entero
2. Cláusula de seguro
3. Período de revisión
4. Contraprestación
5. Derechos del dueño
6. Designación de beneficiario
  - a. Primario y contingente
  - b. Revocable e irrevocable
  - c. Desastre común
  - d. Beneficiarios menores de edad
  - e. Designación por clase
7. Pago de primas
  - a. Modos
  - b. Período de gracia
  - c. Préstamo automático de primas contra la póliza
  - d. Nivelado o flexible
8. Reinstalación
9. Préstamos contra la póliza, retiros y rescates parciales
10. Opciones de no caducidad
11. Dividendos y opciones de dividendos (por ejemplo, participante, no-participante)
12. Incontestabilidad
13. Asignaciones
14. Suicidio
15. Indicar la edad o género erróneo
16. Opciones de liquidación
17. Beneficios acelerados por muerte

#### C. Exclusiones de la póliza

1. Guerra
2. Aviación
3. Ocupación peligrosa

### III. LLENAR LA SOLICITUD, ASEGURAMIENTO Y ENTREGA DE LA PÓLIZA ..... 12

#### A. Llenar la solicitud

1. Firmas requeridas
2. Cambios a la solicitud
3. Consecuencias de las solicitudes incompletas
4. Garantías y representaciones
5. Cobro de la primera prima y entrega del recibo
6. Reemplazo
7. Divulgaciones en el lugar de la venta (por ejemplo, HIPPA, consentimiento de prueba de VIH)
8. Ley PATRIOT de los EE.UU./antilavado de dinero
9. Privacidad de la Ley Gramm-Leach-Bliley (GLBA)

#### B. Aseguramiento

1. Interés asegurable

- 2. Información médica y reportes al consumidor
- 3. Ley de Informe Justo de Crédito
- 4. Clasificaciones de riesgos
- 5. Seguro de vida ropiedad de un extraño/inversionista (STOLI, por sus siglas en inglés)

**C. Entrega de la póliza**

- 1. Cuando comienza la cobertura
- 2. Explicarle al cliente la póliza y sus disposiciones, endosos, exclusiones y clasificaciones

**D. Ley contractual**

- 1. Elementos de un contrato
  - a. Contraprestación
  - b. Oferta y aceptación
  - c. Partes competentes
  - d. Propósito legal
- 2. Aspectos especiales del contrato de seguros
  - a. Condicional
  - b. Unilateral
  - c. Adhesión
  - d. Aleatorio

**IV. JUBILACIÓN Y OTROS CONCEPTOS DE SEGUROS 8**

**A. Terceros dueños**

**B. Acuerdos de liquidación de seguro de vida**

**C. Seguro de vida grupal**

- 1. Privilegio de conversión
- 2. Contributiva vs. no contributiva

**D. Planes de jubilación**

- 1. Planes calificados
- 2. Planes no calificados

**E. Análisis/adecuación de las necesidades de seguro de vida**

- 1. Necesidades de seguro personal
- 2. Necesidades de seguro comercial
  - a. Persona clave
  - b. Compraventa

**F. Beneficios del Seguro Social**

**G. Tratamiento de impuestos para las primas, recaudos y dividendos de los seguros**

- 1. Seguro de vida individual
- 2. Seguro de vida grupal
- 3. Contratos Modificados de Vida e Inversiones (MEC, por sus siglas en inglés)

**AGENTES DE SEGUROS DE VIDA  
BOSQUEJO DEL CONTENIDO ESPECÍFICO  
PARA EL ESTADO**

(30 preguntas que cuentan para la puntuación)

Todas las referencias son al Código de Seguros de Texas (TIC) o al Código Administrativo de Texas (TAC), Título 28, a menos que se indique lo contrario

**I. ESTATUTOS Y REGLAS DE TEXAS COMUNES  
PARA LOS SEGUROS DE VIDA Y DE SALUD ..... 20**

**A. El Comisionado de Seguros**

- 1. Poderes y deberes generales  
*Ref.: TIC 31.001-.002, 31.021-.022, 38.001, 4001.005, 404.003*
- 2. Revisión de registros

- Ref.: TIC 401.051-.056*
- 3. Investigación/Aviso de audiencia  
*Ref.: TIC 86.001-.002, 404.051-.053, 521.003-.004, 2001.051*
- 4. Penalidades  
*Ref.: TIC 82.001-.056, 4005.102, 541.107-108*
- 6. Órdenes de cese y desista  
*Ref.: TIC 83.051-.054, 541.107-108, 541.151*

**B. Definiciones de seguros**

- 1. Certificado de autoridad  
*Ref.: TIC 801.001; 801.051-.053, .057; 28 TAC § 4.2304*
- 2. Realizar transacciones de seguro  
*Ref.: TIC 101.051*
- 3. Extranjera, doméstica, internacional  
*Ref.: TIC 801.001*
- 4. Acciones, cooperativas  
*Ref.: TIC 547.001, 801.001*
- 5. Fraternales  
*Ref.: TIC 885.001-706*

**C. Requisitos de la licencia**

- 1. Tipos
  - a. Agentes/Agencia  
*Ref.: TIC 4001.003 & .006; 4001.104-.106; 4054.301-.303, 4056; 28 TAC § 1.502*
  - b. Temporal  
*Ref.: TIC 4001.151-.156*
- 2. Exenciones/excepciones  
*Ref.: TIC 4002.003*
- 3. Nombramiento  
*Ref.: TIC 4001.201 - .206*
- 4. Educación continuada  
*Ref.: TIC 4004.051-.054; 1115.056; 28 TAC § 19.1001-.1030*
- 5. Mantenimiento de registros  
*Ref.: TIC 4001.254-255*
- 6. Denegación de la licencia, renovación, vencimiento  
*Ref.: TIC 4003.001; 4003.004; 4003.006-.007; 4005.101-.102*
- 7. Cancelación, revocación, suspensión de la licencia  
*Ref.: TIC 4005.101-.102, 4005.105*
- 8. Notificación del Departamento de cierta información  
*Ref.: TIC 4001.252*
  - a. Cambio de dirección  
*Ref.: TIC 4001.252*
  - b. Condenas por delitos graves  
*Ref.: TAC § 1.502*
  - c. Acción administrativa tomada en contra del titular de la licencia  
*Ref.: TIC 4005.101-.102*

**D. Prácticas de mercadeo**

- 1. Prácticas comerciales injustas/prohibidas
  - a. Métodos y prácticas de reclamaciones  
*Ref.: TIC 541.101-.111; 542.001-.014, .054-.058; 4005.053, 4005.101; 28 TAC § 21.201-.205*
  - b. Publicidad falsa

*Ref.: 28 TAC § 21.114*

c. Representaciones falsas

*Ref.: TIC 541.051-.61, .051-.052, .101-.109, .151-.154; 28 TAC § 21.4*

d. Difamación

*Ref.: TIC 541.053*

e. Rebajas

*Ref.: TIC 541.056; 1702.102*

f. Fraude

*Ref.: TIC 701.001-.005*

g. Boicot, coacción, intimidación

*Ref.: TIC 541.054*

h. Mezcla

*Ref.: TIC 1104.024*

i. Discriminación injusta

*Ref.: TIC 544.002; 1702.103*

**E. Deberes/responsabilidades de los agentes**

*Ref.: TAC § 4.620*

1. Compartir comisiones

*Ref.: TIC 4001.157, 4005.053-.054*

**F. Asociación Afianzadora de Seguros de Vida y Salud de Texas**

*Ref.: TIC 443.004, 463.205*

**II. ESTATUTOS Y REGLAS DE TEXAS RELACIONADOS CON LOS SEGUROS DE VIDA SOLAMENTE..... 10**

**A. Mercadeo y procuración**

1. Publicidad/Illustraciones

*Ref.: TAC § 4.1003, 21.104-.105, 21.107, 21.111, 21.114, 21.122, 21.2201-.2214*

2. Resumen de la póliza/Guía del comprador

*Ref.: TAC § 4.2310*

**B. Disposiciones de las pólizas**

*Ref.: TIC 1101.003-.009, .053, .055, .156; 1101.011, 1103.055; 1108.101; 1111.052; 1551.254; TAC §4.601, 4.606, 4.611, 4.612, 4.619, 4.621, 4.623, 4.1101-4.1117, 4.1504*

**C. Vida individual y anualidad**

*Ref.: TIC 1101.001, 1116.002*

1. Periodo de prueba

*Ref.: TAC § 4.2311*

2. Periodo de gracia

*Ref.: TIC 1101.105*

3. Préstamos contra la póliza

*Ref.: TIC 1101.009*

4. Disposiciones prohibidas

*Ref.: TIC 1101.051*

**D. Seguro de vida grupal**

1. Requisitos de elegibilidad y aseguramiento grupal

*Ref.: TIC 1131.053*

2. Conversión a póliza individual

*Ref.: TIC 1141.354*

3. Cobertura de dependiente

*Ref.: TIC 1131.151*

4. Cesión

*Ref.: TIC 1131.006*

**E. Seguro de vida de crédito**

*Ref.: TIC 1153.003, .004, .151, .153, .155, .157, .201-.204; TAC §§ 3.5001 – 3.5206*

**F. Reemplazo**

1. Propósito

*Ref: TIC 1114.001*

2. Definiciones

*Ref: TIC 1114.002*

3. Responsabilidades del agente

*Ref: TIC 1114.051-057*

4. Responsabilidades de la compañía de seguros reemplazante

*Ref: TIC 1114.051-057*

**G. Ley de no caducidad**

*Ref.: TIC 1105.001 - .153, TAC § 3.3844*

**CONOCIMIENTOS GENERALES SOBRE SEGUROS DE VIDA Y SALUD**

**BOSQUEJO DEL CONTENIDO**

**Conocimiento, términos y conceptos del producto (100 preguntas que cuentan para la puntuación)**

**I. TIPOS DE PÓLIZAS DE VIDA..... 15**

**A. Productos tradicionales del seguro ordinario de vida**

1. Seguro ordinario de vida (estricto)

2. Seguro de vida de paga limitada y prima única

3. Seguro de vida ajustable

**B. Productos de seguro de vida por intereses/sensibles al mercado**

1. Seguro de vida universal

2. Seguro ordinario de vida variable

3. Seguro de vida universal variable

4. Seguro de vida ordinario sensible a intereses

5. Seguro de vida de capitales indexados

**C. Seguro de vida de término**

1. Tipos

a. Nivelado

b. Decreciente

c. Devolución de primas

d. Renovable anualmente

e. Término creciente

2. Características especiales

a. Renovable

b. Convertible

**D. Anualidades convertibles**

1. Primas únicas y flexibles

2. Inmediatas y diferidas

3. Fijas y variables

4. Indexado

5. Acumulación y períodos de anualidad

6. Opciones de paga de beneficios

**E. Planes combinados y variaciones**

1. Seguro de vida mancomunado (primero en morir)

2. Seguro de vida de sobreviviente (el segundo que fallezca)

**II. ENDOSOS, DISPOSICIONES, OPCIONES Y EXCLUSIONES DE LAS PÓLIZAS DE VIDA ..... 15**

**A. Endosos de las pólizas**

1. Exoneración de la prima y exoneración de la prima con ingresos por discapacidad

2. Asegurabilidad garantizada
3. Beneficio al pagador
4. Muerte accidental y/o muerte accidental y desmembramiento
5. Endosos de término
6. Otros asegurados (por ejemplo, el cónyuge, los hijos, personas que no son de la familia)
7. Cuidados a largo plazo
8. Devolución de primas
9. Discapacidad
10. Costo de vida

#### **B. Disposiciones y opciones de la póliza**

1. Contrato entero
2. Cláusula de seguro
3. Período de revisión
4. Contraprestación
5. Derechos del dueño
6. Designación de beneficiario
  - a. Primario y contingente
  - b. Revocable e irrevocable
  - c. Desastre común
  - d. Beneficiarios menores de edad
  - e. Designación por clase
7. Pago de primas
  - a. Modos
  - b. Período de gracia
  - c. Préstamo automático de primas contra la póliza
  - d. Nivelado o flexible
8. Reinstalación
9. Préstamos contra la póliza, retiros y rescates parciales
10. Opciones de no caducidad
11. Dividendos y opciones de dividendos
12. Incontestabilidad
13. Asignaciones
14. Suicidio
15. Indicar la edad o género erróneo
16. Opciones de liquidación
17. Beneficios acelerados por muerte

#### **C. Exclusiones de la póliza**

1. Guerra
2. Aviación
3. Ocupación peligrosa

### **III. LLENAR LA SOLICITUD, ASEGURAMIENTO Y ENTREGA DE LA PÓLIZA DE VIDA ..... 12**

#### **A. Llenar la solicitud**

1. Firmas requeridas
2. Cambios a la solicitud
3. Consecuencias de las solicitudes incompletas
4. Garantías y representaciones
5. Cobro de la primera prima y entrega del recibo
6. Reemplazo
7. Divulgaciones en el lugar de la venta (por ejemplo, HIPPA, consentimiento de prueba de VIH)
8. Ley PATRIOT de los EE.UU./antilavado de dinero
9. Privacidad de la Ley Gramm-Leach-Bliley (GLBA)

#### **B. Aseguramiento**

1. Interés asegurable

2. Información médica y reportes al consumidor
3. Ley de Informe Justo de Crédito
4. Clasificaciones de riesgos
5. Seguro de vida originado por un extraño (STOLI, por sus siglas en inglés)
6. Seguro de vida originado por un inversionista (IOLI, por sus siglas en inglés)

#### **C. Entrega de la póliza**

1. Cuando comienza la cobertura
2. Explicarle al cliente la póliza y sus disposiciones, endosos, exclusiones y clasificaciones

#### **D. Ley contractual**

1. Elementos de un contrato
  - a. Contraprestación
  - b. Oferta y aceptación
  - c. Partes competentes
  - d. Propósito legal
2. Aspectos especiales del contrato de seguros
  - a. Condicional
  - b. Unilateral
  - c. Adhesión
  - d. Aleatorio

### **IV. JUBILACIÓN Y OTROS CONCEPTOS DE SEGUROS... 8**

#### **A. Terceros dueños**

#### **B. Acuerdos de liquidación de seguro de vida**

#### **C. Seguro de vida grupal**

1. Privilegio de conversión
2. Contributiva vs. no contributiva

#### **D. Planes de jubilación**

1. Planes calificados
2. Planes no calificados

#### **E. Análisis/ideoneidad de las necesidades de seguro de vida**

1. Necesidades de seguro personal
2. Necesidades de seguro comercial
  - a. Persona clave
  - b. Compraventa

#### **F. Beneficios del Seguro Social**

#### **G. Tratamiento de impuestos para las primas, recaudos y dividendos de los seguros**

1. Seguro de vida individual
2. Seguro de vida grupal
3. Contratos Modificados de Vida e Inversiones (MEC, por sus siglas en inglés)

### **V. TIPOS DE PÓLIZAS DE SALUD ..... 16**

#### **A. Ingreso por Discapacidad**

1. Póliza individual de ingreso por discapacidad
2. Póliza de gastos administrativos comerciales
3. Póliza de compra de interés comercial por discapacidad
4. Póliza grupal de ingreso por discapacidad
5. Póliza para empleado clave

#### **B. Muerte Accidental y Desmembramiento**

#### **C. Seguro de gastos médicos**

1. Pólizas básicas de hospital, médicas y de cirugía
2. Póliza para gastos médicos mayores
3. Organizaciones para el Mantenimiento de la Salud (HMO, por sus siglas en inglés)
4. Organizaciones de Proveedores Preferidos (PPO,

por sus siglas en inglés)	11. Gastos elegibles
5. Planes de Punto de Servicio (POS, por sus siglas en inglés)	12. Copagos
6. Cuentas de Gastos Flexibles (FSA, por sus siglas en inglés)	13. Requisitos de preautorización y aprobación previa
7. Planes de Salud con Deducible Alto (HDHP, por sus siglas en inglés) y Cuentas de Ahorros de Salud (HSA)	14. Cargos usuales, razonables y habituales (URC, por sus siglas en inglés)
8. Cuentas de reembolso de salud (HRA)	15. Límites máximos de beneficios de por vida, anuales o por causa
<b>D. Pólizas suplementarias de Medicare</b>	
<b>E. Seguro grupal</b>	
1. Diferencias entre los contratos individuales y grupales	<b>C. Endosos</b>
2. Características generales	1. Impedimento/exclusiones
3. COBRA	2. Asegurabilidad garantizada
<b>F. Cuidados a Largo Plazo (LTC, por sus siglas en inglés) Individual/de grupo</b>	3. Opción de aumento futuro
1. Requisitos	<b>D. Derechos de renovación</b>
2. Niveles de cuidado	1. No cancelable
<b>G. Otras pólizas</b>	2. Cancelable
1. Dental	3. Renovación garantizada
2. Vista	<b>VII. SEGUROS SOCIALES .....</b> 6
3. Cáncer	<b>A. Medicare (Partes A, B, C, D)</b>
4. Enfermedades críticas o específicas	<b>B. Medicaid</b>
5. Lugar de trabajo (patrocinados por el empleador)	<b>C. Beneficios de Seguro Social</b>
6. Indemnización de hospitalización	<b>VIII. OTROS CONCEPTOS DE SEGUROS DE SALUD .....</b> 5
7. Médico a corto plazo	<b>A. Discapacidad total, parcial, recurrente y residual</b>
8. Accidente	<b>B. Derechos del dueño</b>
<b>VI. DISPOSICIONES, CLÁUSULAS Y ENDOSOS DE LAS PÓLIZAS DE SALUD .....</b> 15	<b>C. Beneficios de los niños dependientes</b>
<b>A. Disposiciones obligatorias</b>	<b>D. Beneficiarios primarios y contingentes</b>
1. Contrato entero	<b>E. Modos de pago de prima</b>
2. Límite de tiempo para ciertas defensas (incontestabilidad)	<b>F. No duplicación y coordinación de beneficios (por ejemplo, primario vs. excedente)</b>
3. Período de gracia	<b>G. Ocupacional vs. no ocupacional</b>
4. Reinstalación	<b>H. Tratamiento de impuestos de las primas y recaudos de los contratos de seguros (por ejemplo, ingreso por discapacidad y gastos médicos)</b>
5. Notificación de reclamación	<b>I. Atención médica administrada</b>
6. Formularios de reclamación	<b>J. Compensación a los trabajadores</b>
7. Comprobante de pérdida	<b>K. Subrogación</b>
8. Momento del pago de reclamaciones	<b>IX. PROCEDIMIENTO DE ASEGURAMIENTO DE CAMPO .....</b> 8
9. Pago de reclamaciones	<b>A. Llenar la solicitud</b>
10. Examen físico y autopsia	<b>B. Explicar las fuentes de información de asegurabilidad y la información de confidencialidad de HIPAA (por ejemplo, el Informe de MIB y la Ley Justo de Crédito)</b>
11. Acciones Legales	<b>C. Pago de prima inicial y recibo y consecuencias del recibo (por ejemplo, examen médico)</b>
12. Cambio de Beneficiario	<b>D. Envío de la solicitud (y la prima inicial si la cobró) a la compañía para procesar el aseguramiento</b>
13. Declaración incorrecta de edad o género	<b>E. Entrega de la póliza</b>
14. Cambio de ocupación	<b>F. Explicarles a los clientes las pólizas y sus disposiciones, endosos, exclusiones y clasificaciones</b>
15. Ocupación ilegal	<b>G. Reemplazo</b>
16. Proporción de ingresos con el seguro	<b>H. Ley contractual</b>
<b>B. Otras disposiciones y cláusulas</b>	1. Elementos de un contrato
1. Cláusula de seguro	2. Interés asegurable
2. Período de revisión	3. Garantías y representaciones
3. Cláusula de contraprestación	4. Características especiales de los contratos de seguro
4. Periodo de probatoria	a. Condicional
5. Periodo de Eliminación	b. Unilateral
6. Exoneración de prima	c. Adhesión
7. Exclusiones y limitaciones	d. Aleatorio
8. Condiciones preexistentes	
9. Coaseguro	
10. Deducibles	

**AGENTE DE SEGUROS DE VIDA Y DE SALUD**  
**BOSQUEJO DEL CONTENIDO ESPECÍFICO PARA EL ESTADO**

(30 preguntas que cuentan para la puntuación)

Todas las referencias son al Código de Seguros de Texas (TIC) o al Código Administrativo de Texas (TAC), Título 28, a menos que se indique lo contrario

**I. ESTATUTOS Y REGLAS DE TEXAS COMUNES PARA LOS SEGUROS DE VIDA Y SALUD ..... 14**

**A. El Comisionado de Seguros**

1. Poderes y deberes generales  
Ref.: TIC 31.001-.002, 31.021-.022, 38.001, 4001.005, 404.003
2. Revisión de registros  
Ref.: TIC 401.051-.056
3. Investigación/Aviso de audiencia  
Ref.: TIC 86.001-.002, 404.051-.053, 521.003-.004, 2001.051
4. Penalidades  
Ref.: TIC 82.001-.056, 4005.102, 541.107-108
5. Órdenes de cese y desista  
Ref.: TIC 83.051-.054, 541.107-108, 541.151

**B. Definiciones de seguros**

1. Certificado de autoridad  
Ref.: TIC 801.001; 801.051-.053, .057; 28 TAC § 4.2304
2. Realizar transacciones de seguro  
Ref.: TIC 101.051
3. Extranjera, doméstica, internacional  
Ref.: TIC 801.001
4. Acciones, cooperativas  
Ref.: TIC 547.001, 801.001
5. Fraternales  
Ref.: TIC 885.001-706

**C. Requisitos de la licencia**

1. Tipos
  - a. Agentes/Agencia  
Ref.: TIC 4001.003 & .006; 4001.104-.106; 4054.301-.303, 4056; 28 TAC § 1.502
  - b. Temporal  
Ref.: TIC 4001.151-.156
2. Exenciones/excepciones  
Ref.: TIC 4002.003
3. Nombramiento  
Ref.: TIC 4001.201 - .206
4. Educación continuada  
Ref.: TIC 4004.051-.054; 1115.056; 28 TAC § 19.1001-.1030
5. Mantenimiento de registros  
Ref.: TIC 4001.254-255
6. Denegación de la licencia, renovación, vencimiento  
Ref.: TIC 4003.001; 4003.004; 4003.006-.007; 4005.101-.102
7. Cancelación, revocación, suspensión de la licencia  
Ref.: TIC 4005.101-.102, 4005.105

**8. Notificación al Departamento de cierta información**

- Ref.: TIC 4001.252
- a. Cambio de dirección  
Ref.: TIC 4001.252
  - b. Condenas por delitos graves  
Ref.: TAC § 1.502
  - c. Acción administrativa tomada en contra del titular de la licencia  
Ref.: TIC 4005.101-.102

**D. Prácticas de mercadeo**

1. Prácticas comerciales injustas/prohibidas
  - a. Métodos y prácticas de reclamaciones  
Ref.: TIC 541.101-.111; 542.001-.014, .054-.058; 4005.053, 4005.101; 28 TAC § 21.201-.205
  - b. Publicidad falsa  
Ref.: 28 TAC § 21.114
  - c. Representaciones falsas  
Ref.: TIC 541.051-.61, .051-.052, .101-.109, .151-.154; 28 TAC § 21.4
  - d. Difamación  
Ref.: TIC 541.053
  - e. Rebajas  
Ref.: TIC 541.056, 1702.102, 1702.152
  - f. Fraude  
Ref.: TIC 701.001-.005
  - g. Boicot, coacción, intimidación  
Ref.: TIC 541.054
  - h. Mezcla  
Ref.: TIC 1104.024
  - i. Discriminación injusta  
Ref.: TIC 544.002, 1702.103, 1702.153

**E. Deberes/responsabilidades de los agentes**

- Ref.: TAC § 4.620

1. Compartir comisiones  
Ref.: TIC 4001.157, 4005.053-.054

**F. Sociedad Afianzadora de Seguros de Vida y Salud de Texas**

- Ref.: TIC 443.004, 463.205

**II. ESTATUTOS Y REGLAS DE TEXAS RELACIONADOS CON LOS SEGUROS DE VIDA SOLAMENTE ..... 6**

**A. Mercadeo y procuración**

1. Publicidad/Ilustraciones  
Ref.: TAC § 4.1003, 21.104-.105, 21.107, 21.111, 21.114, 21.122, 21.2201-.2214
2. Resumen de la póliza/Guía del comprador  
Ref.: TAC § 4.2310

**B. Disposiciones de las pólizas**

- Ref.: TIC 1101.003-.009, .053, .055, .156; 1101.011, 1103.055; 1108.101; 1111.052; 1551.254; TAC § 4.601, 4.606, 4.611, 4.612, 4.619, 4.621, 4.623, 4.1101-4.1117, 4.1504

**C. Vida individual y anualidad**

- Ref.: TIC 1101.001, 1116.002

1. Periodo de prueba  
Ref.: TAC § 4.2311
2. Periodo de gracia  
Ref.: TIC 1101.105
3. Préstamos de la póliza

<p><i>Ref.: TIC 1101.009</i></p> <p>4. Disposiciones prohibidas <i>Ref.: TIC 1101.051</i></p> <p><b>D. Seguro de vida grupal</b></p> <p><i>Ref.: TIC 1131.001-.806</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Requisitos de elegibilidad y aseguramiento grupal <i>Ref.: TIC 1131.053</i></li> <li>2. Conversión a póliza individual <i>Ref.: TIC 1141.354</i></li> <li>3. Cobertura de dependiente <i>Ref.: TIC 1131.151</i></li> <li>4. Cesión <i>Ref.: TIC 1131.006</i></li> </ul> <p><b>E. Seguro de vida de crédito</b></p> <p><i>Ref.: TIC 1153.003, .004,.151, .153, .155, .157, .201-.204, TAC § 3.5001 – 3.5206</i></p> <p><b>F. Reemplazo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Propósito <i>Ref.: TIC 1114.001</i></li> <li>2. Definiciones <i>Ref.: TIC 1114.002</i></li> <li>3. Responsabilidades del agente <i>Ref.: TIC 1114.051-057</i></li> <li>4. Responsabilidades de la compañía de seguros que reemplaza <i>Ref.: TIC 1114.051-057</i></li> </ul> <p><b>G. Ley de no caducidad</b></p> <p><i>Ref.: TIC 1105.001 - .153, TAC § 3.3844</i></p>	<p>b. Servicios pediátricos c. Servicios preventivos</p> <p>4. Responsabilidades de notificación de los empleadores (Sección 1511-1515)</p> <p><b>IV. ESTATUTOS Y REGLAS DE TEXAS RELACIONADOS CON LAS ORGANIZACIONES PARA EL MANTENIMIENTO DE LA SALUD (HMO, POR SUS SIGLAS EN INGLÉS).....3</b></p> <p><i>Ref.: TAC Capítulo 11; TIC 843, 1271</i></p> <p><b>A. Definiciones</b> <i>Ref.: TIC 843.002</i></p> <p><b>B. Prueba de cobertura</b> <i>Ref.: TIC 843.002; TAC § 11.501</i></p> <p><b>C. No renovación/cancelación</b> <i>Ref.: TIC 843.208; TAC § 11.506(3)</i></p> <p><b>D. Inscripción</b> <i>Ref.: TIC 843.315(e)</i></p> <p><b>E. Reclamaciones fuera de la red</b> <i>Ref.: TAC § 11.1611</i></p> <p><b>PROPIEDAD Y PERCANCES - CONOCIMIENTOS GENERALES BOSQUEJO DEL CONTENIDO</b></p> <p><b>Conocimiento, términos y conceptos del producto (100 preguntas que cuentan para la puntuación)</b></p> <p><b>I. TIPOS DE PÓLIZAS .....22</b></p> <p><b>A. Propietarios de viviendas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. HO-2</li> <li>2. HO-3</li> <li>3. HO-4</li> <li>4. HO-5</li> <li>5. HO-6</li> <li>6. HO-8</li> </ul> <p><b>B. Pólizas para domicilios</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. DP-1</li> <li>2. DP-2</li> <li>3. DP-3</li> </ul> <p><b>C. Líneas comerciales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Póliza de Paquete Comercial (CPP, por sus siglas en inglés)</li> <li>2. Propiedad comercial <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Formulario de cobertura a edificios y a propiedad personal</li> <li>b. Formularios de causa de la pérdida</li> <li>c. Ingreso comercial</li> <li>d. Gasto extra</li> <li>e. Averías de equipos</li> </ul> </li> <li>3. Póliza para Comerciantes (BOP, por sus siglas en inglés)</li> <li>4. Riesgo de la Constructora</li> <li>5. Cobertura cibernética de persona asegurada</li> </ul> <p><b>D. Interiores marítimos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Flotantes de Artículos Personales</li> <li>2. Flotantes de Propiedad Comercial</li> </ul> <p><b>E. Programa Nacional de Seguros contra Inundaciones</b></p> <p><b>F. Otros</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Terremoto</li> <li>2. Casas móviles</li> <li>3. Embarcaciones</li> </ul>
--	--

4. Dueños de propiedades agrícolas	
5. Ventarrones	
<b>II. TÉRMINOS DE SEGUROS Y CONCEPTOS RELACIONADOS .....</b>	<b>15</b>
<b>A. Seguros</b>	
1. La ley de los grandes números	
<b>B. Interés asegurable</b>	
<b>C. Riesgo (Risk)</b>	
1. Riesgo puro vs. especulativo	
<b>D. Peligro (hazard)</b>	
1. Ético	
2. Moral	
3. Físico	
<b>E. Riesgo inmediato (peril)</b>	
<b>F. Pérdida</b>	
1. Directa	
2. Indirecta	
<b>G. Avalúo de las pérdidas</b>	
1. Valor real en efectivo	
2. Costo de reemplazo	
3. Valor de mercado	
4. Valor declarado/acordado	
5. Valor de salvamento	
<b>H. Causa inmediata</b>	
<b>I. Deducible</b>	
<b>J. Indemnización</b>	
<b>K. Límites de responsabilidad civil</b>	
<b>L. Coaseguro/seguro en proporción al valor</b>	
<b>M. Acontecimiento</b>	
<b>N. Cancelación</b>	
<b>O. No renovación</b>	
<b>P. Vacante y no habilitada</b>	
<b>Q. Responsabilidad civil</b>	
1. Absoluta	
2. Estricta	
3. Vicaria	
<b>R. Negligencia</b>	
<b>S. Provisionales</b>	
<b>T. Endosos</b>	
<b>U. General vs. Específica</b>	
<b>III. DISPOSICIONES DE LA PÓLIZA Y DERECHO CONTRACTUAL.....</b>	<b>13</b>
<b>A. Declaraciones</b>	
<b>B. Acuerdo de Seguro</b>	
<b>C. Condiciones</b>	
<b>D. Exclusiones</b>	
<b>E. Definición de asegurado</b>	
<b>F. Deberes del asegurado</b>	
<b>G. Obligaciones de la compañía de seguros</b>	
<b>H. Derechos del acreedor hipotecario</b>	
<b>I. Comprobante de pérdida</b>	
<b>J. Notificación de reclamación</b>	
<b>K. Avalúo</b>	
<b>L. Otra disposición de seguros</b>	
<b>M. Subrogación</b>	
<b>N. Elementos de un contrato</b>	
<b>O. Garantías, representaciones y ocultación</b>	
<b>P. Fuentes de información para el aseguramiento</b>	
<b>Q. Ley de Informe Justo de Crédito</b>	
<b>R. Protección de la privacidad (Gramm Leach Bliley)</b>	
<b>S. Solicitud de la póliza</b>	
<b>T. Ley de Seguros de Riesgo de Terrorismo (TRIA, por sus siglas en inglés)</b>	
<b>U. Territorio</b>	
<b>IV. TIPOS DE PÓLIZAS DE PERCANCES, FIANZAS DE GARANTÍA Y TÉRMINOS RELACIONADOS .....</b>	<b>23</b>
<b>A. Responsabilidad Civil Comercial General</b>	
1. Exposiciones	
a. Establecimientos y operaciones	
b. Productos y operaciones completadas	
2. Cobertura	
a. Cobertura A: Responsabilidad civil por daños corporales y daños a la propiedad (Acontecimiento, Reclamaciones hechas incluyendo fecha retroactiva)	
b. Cobertura B: Lesiones Personales y Daños por Publicidad	
c. Cobertura C: Pagos Médicos	
d. Pagos Suplementarios	
e. Quién es un asegurado	
f. Primer asegurado nombrado	
g. Límites (Por Acontecimiento, Acumulación anual)	
h. Daños a la Propiedad de Otros	
<b>B. Automóvil: automóvil personal y automóvil comercial</b>	
1. Responsabilidad civil	
a. Lesiones Corporales	
b. Daño a la Propiedad	
c. Límites Divididos	
d. Límite Único Combinado	
2. Pagos Médicos	
3. Daños Físicos (colisión; otros no causados por colisión; peligros inmediatos específicos)	
4. Conductores sin seguro	
5. Conductor sin límites suficientes de seguro	
6. Quién es un asegurado	
7. Tipos de automóvil	
a. Con derecho propietario	
b. Sin derecho propietario	
c. Contratado	
d. Sustituto temporal	
e. Automóviles adquiridos recientemente	
f. Gastos de Transportación y Gastos de Reembolso de Alquiler	
8. Formulario de Cobertura de Concesionario de Automóvil, incluyendo el Seguro de Responsabilidad Civil Legal de Vigilancia a Estacionamientos	
9. Exclusiones	
10. Asegurado Individual y Conducir un Automóvil Ajeno (DOC, por sus siglas en inglés)	
11. Equipo móvil	
<b>C. Seguros de Compensación para los Trabajadores, Seguro de Responsabilidad Civil para Empleados y asuntos relacionados</b>	
(Esta sección no trata asuntos específicos de la ley estatal, los cuales se tratan en otra parte de este bosquejo.)	
1. Conceptos estándares de las pólizas	
a. Quién es un empleado/empleador	
b. Compensación	
2. Relacionada con el empleo vs. no relacionada con el empleo	

3. Seguros de otros estados	VI. DISPOSICIONES DE LA PÓLIZA.....12
4. Responsabilidad civil del empleador	
5. Recurso exclusivo	A. Declaraciones
6. Determinación de las primas	B. Acuerdo de Seguro
<b>D. Delitos</b>	C. Condiciones
1. Empleado deshonrado	D. Exclusiones y Limitaciones
2. Hurto (Theft)	E. Definición de asegurado
3. Robo (Robbery)	F. Deberes del asegurado después de una pérdida
4. Allanamiento (Burglary)	G. Cancelación y disposiciones de no renovación
5. Falsificación y Alteración	H. Pagos suplementarios
6. Desaparición misteriosa	I. Comprobante de pérdida
<b>E. Fianzas</b>	J. Notificación de reclamación
1. Fianza de garantía	K. Otros seguros
2. Fianza de fidelidad	L. Subrogación
<b>F. Responsabilidad civil profesional</b>	M. Disposiciones de liquidación de pérdida incluyendo el consentimiento para liquidar una pérdida
1. Errores y Omisiones	N. Ley de Seguros de Riesgo de Terrorismo (TRIA, por sus siglas en inglés)
2. Negligencia Médica	
3. Directores y Funcionarios (D&O, por sus siglas en inglés)	
4. Responsabilidad Civil de Prácticas de Empleo (EPLI, por sus siglas en)	
5. Responsabilidad cibernética y filtración de datos, transferencia de fondos	
6. Responsabilidad Civil de Licor	
<b>G. Responsabilidad Civil General/Excedente</b>	
<b>H. Póliza para propietarios de negocios</b>	
<b>V. TÉRMINOS DE SEGUROS DE PERCANCES Y CONCEPTOS RELACIONADOS .....15</b>	
<b>A. Riesgo (Risk)</b>	<b>AGENTES DE PROPIEDAD Y PERCANCES</b>
<b>B. Peligros (Hazards)</b>	<b>BOSQUEJO DEL CONTENIDO ESPECÍFICO</b>
1. Ético	<b>PARA EL ESTADO</b>
2. Moral	(30 preguntas que cuentan para la puntuación)
3. Físico	
<b>C. Indemnización</b>	<i>Todas las referencias son al Código de Seguros de Texas (TIC) o al Código Administrativo de Texas (TAC), Titulo 28, a menos que se indique lo contrario</i>
<b>D. Interés asegurable</b>	
<b>E. Avalúo de pérdidas</b>	<b>I. ESTATUTOS Y REGLAS DE TEXAS COMUNES PARA EL SEGURO DE PROPIEDAD Y PERCANCES .....18</b>
1. Valor real en efectivo	<b>A. El Comisionado de Seguros</b>
2. Costo de reemplazo	1. Poderes y deberes generales <i>Ref.: TIC 31.001, 31.002, 31.021, 201.004, 404.051-.053, 481.001-.009, 491.051-.052, 541.107-108, 4001.005, 86.001-.002</i>
3. Valor de mercado	2. Revisión de registros <i>Ref.: TIC 521.003-.004, 401.051-.062</i>
4. Valor declarado/acordado	3. Investigación/Aviso de audiencia <i>Ref.: TIC 541.107-108, 38.001; Govt 2001.051</i>
5. Valor de salvamento	4. Penalidades <i>Ref.: TIC 546.152, 82.001-.056, 4005.102</i>
<b>F. Negligencia</b>	5. Órdenes de cese y desista <i>Ref.: TIC 546.151, 83.051-.054</i>
<b>G. Responsabilidad civil</b>	
<b>H. Acontecimiento</b>	<b>B. Definiciones de seguros</b>
<b>I. Provisionales</b>	<i>Ref.: 941.051</i>
<b>J. Garantías</b>	1. Certificado de autoridad <i>Ref.: TIC 801.051-.053</i>
<b>K. Representaciones</b>	2. Realizar transacciones de seguro <i>Ref.: TAC § 15.2</i>
<b>L. Ocultación</b>	3. Extranjera, doméstica, internacional <i>Ref.: TIC 982.001</i>
<b>M. Depósito de primas/Auditoría</b>	4. Acciones, cooperativas <i>Ref.: TIC 547.001, 801.001</i>
<b>N. Certificado de Seguro</b>	5. Admitida/no admitida <i>Ref.: TIC 801.052</i>
<b>O. Ley de los Grandes Números</b>	6. Lloyds de Texas <i>Ref.: TIC 941.051</i>
<b>P. Riesgo Puro vs. Riesgo Especulativo</b>	
<b>Q. Endosos</b>	<b>C. Requisitos de la licencia</b>
<b>R. Daños</b>	1. Tipos a. Agente/agencia <i>Ref.: TIC 4001.003, 4001.051, 4051.051; 28 TAC §</i>
1. Compensatorios	
a. Generales	
b. Especiales	
2. Punitivos	
<b>S. Cumplir con las disposiciones de la Ley de Informe Justo de Crédito</b>	

- 19.1501-.1503
- b. Agente no residente  
Ref.: TIC 4056
  - c. Temporal  
Ref.: TIC 4001.151-.156
  - d. Licencia limitada  
Ref.: TIC 4051.101
  - e. Agente general administrador  
Ref.: TIC 19.1201-.1206
  - f. Líneas excedentes  
Ref.: TIC 981.202
  - g. Ajustador  
Ref.: TIC 4101.001-.005
  - h. Administrador de Riesgos  
Ref.: TIC 4153.051; TAC § 19.1301-.1320
  - i. Emergencias  
Ref.: TIC 4051.054
2. Exenciones/excepciones  
Ref.: TIC 4053.051
3. Nombramiento  
Ref.: TIC 4001.201
4. Educación continuada  
Ref.: TIC 1115.056, 4004.051-055, TAC § 19.1001-.1030
5. Mantenimiento de registros  
Ref.: TIC 4001.255
6. Solicitud, denegación, renovación, vencimiento de la licencia  
Ref.: TIC 4001.105, 4003.001, 4003.004, 4003.006-.007, 4005.105 TAC 19.805
7. Cancelación, revocación, suspensión de la licencia  
Ref.: TIC 4005.101-.102, 4005.105
8. Notificación al Departamento de cierta información
  - a. Cambio de dirección  
Ref.: TIC 4001.252
  - b. Condenas por delitos graves  
Ref.: TAC § 1.502
  - c. Acción administrativa tomada en contra del titular de la licencia  
Ref.: TIC 4005.101-.102
- D. Prácticas de mercadeo**
1. Prácticas comerciales injustas/prohibidas  
Ref.: TIC 4005.101
    - a. Métodos y prácticas de reclamaciones  
Ref.: TIC 541.101-.111; 542.001-.014, .054-.058; 4005.053, 4005.101; 28 TAC § 21.201-.205
    - b. Publicidad falsa  
Ref.: TAC § 21.11, 21.115
    - c. Representaciones falsas  
Ref.: TIC 541.051-.054 541.060 542.001-.014; TAC § 21.4
    - d. Difamación  
Ref.: TIC 541.053
    - e. Negocio controlado/intención de participar  
Ref.: TIC 4001.104
    - f. Rebajas  
Ref.: TIC 541.056, 1806.104
    - g. Discriminación
- Ref.: TIC 544.002, 1806.153
- h. Fraude  
Ref.: TIC 701.001-.154
  - i. Boicot, coacción, intimidación  
Ref.: TIC 541.054
2. Prácticas de clasificación y aseguramiento  
Ref.: TAC § 5.9340-9357
- E. Deberes/responsabilidades de los agentes**
- Ref.: TAC § 4.620
1. División de comisiones  
Ref.: TIC 4001.157, 4005.053-.054
- II. ESTATUTOS Y REGLAS DE TEXAS RELACIONADAS CON EL SEGURO DE PROPIEDAD Y PERCANCES..12**
- A. Definiciones de propiedad y percances**
- Ref.: TAC § 5.5002
- B. Líneas excedentes**
- Ref.: Ins. (Seguros) 981.001-.004, 981.057; TAC § 15.2-.15.6
- C. Tasas y Formularios de Aprobación**
- Ref.: TIC 5.35
- D. Seguro de Propietario de Vivienda**
1. Declinatoria, cancelación, no renovación  
Ref.: TIC 551.001-.113
  2. La Asociación Texas FAIR Plan  
Ref.: TIC 2211.051-.059
  3. Asociación de Seguros contra Tormentas (vendavales, ventarrones, huracanes) de Texas (TWIA, por sus siglas en inglés)  
Ref.: TIC 2210.001-.084
  4. Disposiciones de liquidación de pérdidas  
Ref.: TIC 542.051-.061
  5. Reclamo de cantidad preestablecida  
Ref.: TIC 862.053
- E. Seguro de Automóvil**
1. Disposiciones
    - a. Cobertura  
Ref.: Código de Transporte: Capítulo 601; TAC § 5.204
    - b. Motoristas sin Seguro/Motoristas con Seguro Insuficiente  
Ref.: TIC 1952.101-.110
    - c. Protección por Lesiones Personales (PIP, por sus siglas en inglés)  
Ref.: TIC 1952.151-.161
  2. Responsabilidad financiera y límites de responsabilidad civil mínima requeridos  
Ref.: Código de Transporte: §§601.051, 601.053, 601.056-.057, 601.071-.072
  3. Renovación, no renovación y cancelación  
Ref.: TIC 551.101-.113, 551.151-.152; TAC § 5.7002
  4. Asociación de Plan de Seguros de Automóvil de Texas (Texas Automobile Insurance Plan Association, por su nombre en inglés)  
Ref.: TIC 2151.051-.154
  5. Compañía de red de transporte (transporte compartido)  
Ref.: Cap. 1954
- F. Compensación para los Trabajadores**
1. Definiciones

- Ref: Código Laboral de Texas Título 5: § 401.011
- 2. Coberturas**
- Ref: Código Laboral de Texas Título 5: § 406.031-032, 034
- 3. Beneficios**
- Ref: Código Laboral de Texas Título 5: §408.021 – .087; 408.150; 408.181 – .187
- G. Asociación Afianzadora de Seguros de Propiedad y Percances de Texas (Texas Property and Casualty Insurance Guaranty Association)**
- Ref.: TIC 462.001–.351; TAC§ 29.1
- H. Asociación de Aseguradoras de Responsabilidad Civil Médica de Texas de Responsabilidad Civil Médica de Texas (JUA, por sus siglas en inglés)**
- Ref: TIC Capítulo 2203.001 – .152
- ## LÍNEAS PERSONALES - CONOCIMIENTO GENERAL
- ### BOSQUEJO DEL CONTENIDO
- Conocimiento, términos y conceptos del producto**  
(75 preguntas que cuentan para la puntuación)
- I. TIPOS DE PÓLIZAS DE PROPIEDADES ..... 10**
- A. Propietarios de viviendas**
    - 1. HO-2
    - 2. HO-3
    - 3. HO-4
    - 4. HO-5
    - 5. HO-6
    - 6. HO-8
  - B. Pólizas para domicilios**
    - 1. DP-1
    - 2. DP-2
    - 3. DP-3
  - C. Interiores marítimos**
    - 1. Flotantes de Artículos Personales
  - D. Programa Nacional de Seguros contra Inundaciones**
  - E. Otros**
    - 1. Terremoto
    - 2. Casas móviles
    - 3. Embarcaciones
    - 4. Ventarrones
- II. TIPOS DE PÓLIZAS DE PERCANCES ..... 13**
- A. Automóvil: Automóvil Personal**
    - 1. Responsabilidad civil
      - a. Corporales
      - b. Daño a la Propiedad
      - c. Límites Divididos
      - d. Límite Único Combinado
    - 2. Pagos Médicos
    - 3. Daños Físicos (colisión; otros no causados por colisión; peligros inmediatos específicos)
    - 4. Conductores sin seguro
    - 5. Conductor sin límites suficientes de seguro
    - 6. Quién es un asegurado
    - 7. Tipos de Auto
      - a. Con derecho propietario
- b. Sin derecho propietario
- c. Contratado
- d. Sustituto Temporal
- e. Autos Nuevos Adquiridos
- f. Gastos de Transportación y Gastos de Reembolso de Alquiler
8. Exclusiones
- B. Responsabilidad civil amplia en Exceso**
- III. TÉRMINOS DE SEGUROS DE PROPIEDAD Y PERCANCES Y CONCEPTOS RELACIONADOS.....28**
- A. Seguros**
    - 1. La ley de los grandes números
  - B. Interés asegurable**
  - C. Riesgo (Risk)**
    - 1. Riesgo Puro vs. Riesgo Especulativo
  - D. Peligro (hazard)**
    - 1. Ético
    - 2. Moral
    - 3. Físico
  - E. Riesgo inmediato (peril)**
  - F. Pérdida**
    - 1. Directa
    - 2. Indirecta
  - G. Avalúo de las pérdidas**
    - 1. Valor real en efectivo
    - 2. Costo de reemplazo
    - 3. Valor de mercado
    - 4. Valor declarado
    - 5. Valor de salvamento
  - H. Causa inmediata**
  - I. Deducible**
  - J. Indemnización**
  - K. Límites de responsabilidad civil**
  - L. Coaseguro/Seguro en proporción al valor**
  - M. Acontecimiento**
  - N. Cancelación**
  - O. No renovación**
  - P. Vacante y no habilitada**
  - Q. Responsabilidad civil**
    - 1. Absoluta
    - 2. Estricta
    - 3. Vicaria
  - R. Negligencia**
  - S. Provisionales**
  - T. Endosos**
  - U. General vs. Específica**
  - V. Allanamiento (Burglary), Robo (Robbery), Hurto (Theft) y Desaparición Misteriosa (Mysterious Disappearance)**
  - W. Garantías**
  - X. Representaciones**
  - Y. Ocultación**
  - Z. Depósito de primas/Auditoría**
  - AA. Certificado de Seguro**
  - BB. Daños**
    - 1. Compensatorios
      - a. Generales
      - b. Especiales
    - 2. Punitivos
  - CC. Cumplimiento de las Disposiciones de la Ley de Informe Justo de Crédito**

<b>IV. DISPOSICIONES DE LA PÓLIZA DE PROPIEDAD Y PERCANCES Y LEY CONTRACTUAL.....</b>	<b>24</b>
A. Declaraciones	
B. Acuerdo de Seguro	
C. Condiciones	
D. Exclusiones	
E. Definición de asegurado	
F. Deberes del asegurado después de una pérdida	
G. Obligaciones de la compañía de seguros	
H. Derechos del acreedor hipotecario	
I. Comprobante de pérdida	
J. Notificación de reclamación	
K. Avalúo	
L. Otra disposición de seguros	
M. Subrogación	
N. Elementos de un contrato	
O. Fuentes de información para el aseguramiento	
P. Ley de Informe Justo de Crédito	
Q. Protección de la privacidad (Gramm Leach Bliley)	
R. Solicitud de la póliza	
S. Ley de Seguros de Riesgo de Terrorismo (TRIA, por sus siglas en inglés)	
T. Cancelación y disposiciones de no renovación	
U. Pagos suplementarios	
V. Disposiciones de liquidación de pérdidas incluyendo consentimiento para liquidar una pérdida	
W. Territorio	

## **AGENTES DE LÍNEAS PERSONALES BOSQUEJO DEL CONTENIDO ESPECÍFICO PARA EL ESTADO**

*(25 preguntas que cuentan para la puntuación)*

*Todas las referencias son al Código de Seguros de Texas (TIC) o al Código Administrativo de Texas (TAC), Título 28, a menos que se indique lo contrario*

<b>I. ESTATUTOS Y REGLAS DE TEXAS COMUNES PARA TODAS LAS LÍNEAS DE SEGUROS.....</b>	<b>15</b>
---	-----------

### **A. El Comisionado de Seguros**

*Ref.: TIC 404.051-.053, 481.001-.009, 491.051, 491.052*

#### 1. Poderes y deberes generales

*Ref.: TIC 31.001, 31.002, 31.021, 201.004, 4001.005,  
86.001-.002, 82.001-.056*

#### 2. Revisión de registros

*Ref.: TIC 38.001, 401.051-.062*

#### 3. Investigación/Aviso de audiencia

*Ref.: TIC 521.003-.004; 38.001*

#### 4. Penalidades

*Ref.: TIC 4005.102*

#### 5. Órdenes de cese y desista

*Ref.: TIC 541.107-108, 546.151, 83.051-.054*

### **B. Definiciones de seguros**

#### 1. Certificado de autoridad

*Ref.: TIC 801.051-.053*

#### 2. Realizar transacciones de seguro

*Ref.: TAC § 15.2*

#### 3. Extranjera, doméstica, internacional

*Ref.: TIC 982.001*

#### 4. Acciones, cooperativas

*Ref.: TIC 547.001, 801.001*

#### 5. Admitida/no admitida

*Ref.: TIC 801.052*

### 6. Lloyds de Texas

*Ref.: TIC 941.051*

### C. Requisitos de la licencia

#### 1. Tipos

##### a. Agente/agencia

*Ref.: TIC 4001.003, 4001.105, 4001.051, 4051.051, TAC  
§ 1.502, 19.1501-.1503*

##### b. Agente no residente

*Ref.: TIC 4056*

##### c. Temporal

*Ref.: TIC 4001.151-.156*

##### d. Licencia limitada

*Ref.: TIC 4051.101*

##### e. Agente general administrador

*Ref.: TIC 4053.051, TAC § 19.1201-.1206*

##### f. Líneas excedentes

*Ref.: TIC 981.202*

##### g. Ajustador

##### h. Administrador de Riesgos

*Ref.: TIC 4153.051; TAC § 19.1301-.1320*

##### i. Emergencias

*Ref.: TIC 4051.054*

#### 2. Exenciones/excepciones

*Ref.: TIC 4053.051*

#### 3. Nombramiento

*Ref.: TIC 4001.201*

#### 4. Educación continuada

*Ref.: TIC 1115.056, 4004.051-055; TAC § 19.1001-.1030*

#### 5. Mantenimiento de registros

*Ref.: TIC 4001.255*

#### 6. Solicitud, denegación, renovación, vencimiento de la licencia

*Ref.: TIC 4003.001, 4003.004, 4003.006-.007, 4005.101-.102; TAC § 19.805*

#### 7. Cancelación, revocación, suspensión de la licencia

*Ref.: TIC 4005.105*

#### 8. Notificación del Departamento de cierta información

*Ref.: TIC 4001.252*

##### a. Cambio de dirección

*Ref.: TIC 4001.252*

##### b. Condenas por delitos graves

*Ref.: TAC § 1.502*

##### c. Acción administrativa tomada en contra del titular de la licencia

*Ref.: TIC 4005.101-.102*

### D. Prácticas de mercadeo

#### 1. Prácticas comerciales injustas/prohibidas

*Ref.: TIC 541.060, 542.001-.014, 4005.101; TAC §  
21.201-.205*

##### a. Métodos y prácticas de reclamaciones

*Ref.: TIC 542.003*

##### b. Publicidad falsa

*Ref.: TIC 541.051-.054; TAC § 21.115*

##### c. Representaciones falsas

*Ref.: TIC 541.051-.054; TAC § 21.4*

##### d. Difamación

*Ref.: TIC 541.051-.054*

e. Negocio controlado/intención de participar

Ref.: TIC 4001.104

f. Rebajas

Ref.: TIC 541.056, 1806.104

g. Discriminación

Ref.: TIC 544.002, 1806.153

h. Fraude

Ref.: TIC 701.001-.154

j. Boicot, coacción, intimidación

Ref.: TIC 541.051-.054

2. Prácticas de clasificación y aseguramiento

Ref.: TAC §5.9340-9357

#### E. Deberes/responsabilidades de los agentes

Ref.: TAC § 4.620

### II. ESTATUTOS Y REGLAS DE TEXAS RELACIONADAS CON EL SEGURO DE LÍNEAS PERSONALES ..... 10

#### A. Definiciones de propiedad y percances

Ref.: TAC §5.5002

#### B. Tasas y Formularios de Aprobación

Ref.: Código de Seguros de Texas Sec. 5.35

#### C. Seguro de Propietario de Vivienda

1. Declinatoria, cancelación, no renovación

Ref.:551.001-.113

2. La Asociación Texas FAIR Plan

Ref.: TIC 2211.051-.059

3. Asociación de Seguros contra Tormentas (vendavales, ventarrones, huracanes) de Texas (TWIA, por sus siglas en inglés)

Ref.: TIC 2210.001-.084

4. Disposiciones de liquidación de pérdidas

Ref.: TIC §542.051 a la §542.061; §542.151 hasta la §542.154

5. Reclamo de cantidad preestablecida

Ref.: TIC §862.053

#### D. Seguro de Automóvil

1. Disposiciones

Ref.: Código de Transporte: Capítulo 601; TAC §5.204

a. Cobertura

b. Motoristas sin Seguro/Motoristas con Seguro Insuficiente

Ref.: TIC 1952.101-.110

c. Protección por Lesiones Personales (PIP, por sus siglas en inglés)

Ref.: TIC 1952.151-.161

d. Pagos médicos

2. Responsabilidad financiera y límites de responsabilidad civil mínima requeridos

Ref.: Código de Transporte: §§601.051, 601.053, 601.056-.057, 601.071-.072

3. Renovación, no renovación y cancelación

Ref.: Ins. (Seguros) 551.101-.113, 551.151-.152; TAC § 5.7002

4. Asociación de Plan de Seguros de Automóvil de Texas (Texas Automobile Insurance Plan Association, por su nombre en inglés)

Ref.: Ins. (Seguros) 2151.051-.154

5. Compañía de red de transporte (transporte compartido)

Ref.: Cap. 1954

#### E. Asociación Afianzadora de Seguros de Propiedad y Percances de Texas (Texas Property and Casualty Insurance Guaranty Association)

Ref.: Ins. (Seguros) 462.001-.351; TAC§ 29.1

## LÍNEAS EXCEDENTES

### BOSQUEJO DEL CONTENIDO

(60 preguntas que cuentan para la puntuación)

Este examen tratará los temas enumerados en el siguiente bosquejo del contenido y está compuesto de sesenta (60) preguntas con cuatro opciones múltiples.

Todas las referencias son a los textos y formularios Generales de seguros, a menos que se especifique lo contrario

#### I. PRINCIPIOS GENERALES DE SEGURO

##### A. Términos de seguros y conceptos relacionados

1. Seguro
2. Indemnización
3. Riesgo (risk, puro versus especulativo)
4. Peligro (hazard)
5. Riesgo inmediato (peril)
6. Pérdida (directa versus indirecta)
7. Causa inmediata
8. Responsabilidad civil
9. Valor real en efectivo
10. Costo de reemplazo
11. Subrogación
12. Salvamento
13. Negligencia
14. Lloyd's
15. Reaseguro

##### B. Manejo de riesgos

1. Evasión
2. Retención
3. Compartir
4. Reducción
5. Transferencia

##### C. Aseguradoras

1. Tipos de aseguradoras
  - a. Compañías de acciones
  - b. Compañías mutuales
  - c. Socias de Lloyd's
  - d. Grupos de retención de riesgos
  - e. Fondos autoasegurados
2. Aseguradoras privadas vs. gubernamentales
3. Aseguradoras autorizadas vs. no autorizadas
4. Aseguradoras locales (domestic), extranjeras (foreign), foráneas (alien)
5. Estado financiero (servicios de clasificación independientes)

##### D. Productores y reglas generales de las agencias

1. Aseguradora como principal
2. Relación productor/aseguradora
3. Autoridad y poderes de los productores
  - a. Expresa
  - b. Implícita
  - c. Aparente

- d. Responsabilidades ante el asegurado/solicitante

## **II. CONTRATOS**

- A. Elementos de un contrato legal**
  - 1. Oferta y aceptación
  - 2. Contraprestación
  - 3. Partes competentes
  - 4. Propósito legal
- B. Características de un contrato de seguro**
  - 1. Contrato de adhesión
  - 2. Contrato aleatorio
  - 3. Contrato unilateral
  - 4. Contrato condicional
- C. Interpretaciones legales que afectan un contrato**
  - 1. Ambigüedades en un contrato
  - 2. Indemnización
  - 3. Representaciones/representaciones falsas
  - 4. Garantías
  - 5. Ocultación
  - 6. Fraude
  - 7. Exención e impedimento legal

## **II. ESTATUTOS Y REGLAS DE TEXAS RELACIONADAS CON EL SEGURO DE LÍNEAS EXCEDENTES**

Todas las referencias son al Código de Seguros de Texas (Ins.) o al Código Administrativo de Texas (TAC), Título 28, a menos que se indique lo contrario.

### **A. El Comisionado de Seguros**

Ref.: Ins. (Seguros) 31.001-.002, 31.021, 981.009

- 1. Poderes y deberes generales
- 2. Revisión de registros
- 3. Investigación/audiencia
- 4. Penalidades/sanciones

### **B. Definiciones**

- 1. Seguro de líneas excedentes  
Ref.: Ins. (Seguros) 981.002
- 2. Agente General Administrador  
Ref.: Ins. (Seguros) 4053.001, 4053.051; TAC §19.1202
- 3. Transacción de seguro  
Ref.: Texto general de los seguros
- 4. Autorizada/no autorizada, admitida/no admitida  
Ref.: Ins. (Seguros) 101.301
- 5. Grupos de compra  
Ref.: Ins. (Seguros) 2201.001-.259
- 6. Retención de riesgos  
Ref.: Ins. (Seguros) 2201.001-.209

### **C. Requisitos de la licencia**

Ref.: Ins. (Seguros) 4001.252, 981.202-.204; TAC §15.101

- 1. Agente de líneas excedentes
- 2. Renovación de licencia
- 3. Suspensión, revocación y terminación de licencia
- 4. Notificación del Departamento de cierta información
  - a. Cambio de dirección
  - b. Condenas por delitos graves
  - c. Acción administrativa tomada en contra del titular de la licencia

### **D. Prácticas de mercadeo**

Ref.: Ins. (Seguros) 541.051-.054, 541.057, 541.061, 542.001-.014, -.051-.061; 4001.104, 4005.053, 4005.101; TAC §21.4, 21.201-.205, 21.111, 21.115

- 1. Prácticas comerciales prohibidas/métodos injustos de competencia
  - a. Métodos y prácticas de reclamaciones
  - b. Publicidad falsa
  - c. Representaciones falsas
  - d. Difamación
  - e. Negocio controlado/intención de participar
  - f. Rebajas
  - g. Discriminación injusta
  - h. Fraude
  - i. Comparación injusta
  - j. Boicot, coacción, intimidación

### **E. Seguro de líneas excedentes**

- 1. Propósito/definiciones  
Ref.: Ins. (Seguros) 981.001-002; TAC § 15.2
- 2. Pagos de las primas y primas no devengadas  
Ref.: Ins. (Seguros) 981.007
- 3. Prueba de seguro  
Ref.: Ins. (Seguros) 981.103; TAC §15.105
- 4. Impuestos sobre las primas  
Ref.: Ins. (Seguros) 225.004, 225.006; Pub. Fin. TAC §3.822
- 5. Reportes y notificaciones  
Ref.: Ins. (Seguros) 981.216-217
- 6. Aseguradoras elegibles no autorizadas  
Ref.: Ins. (Seguros) 981.002 TAC §15.8
- 7. Comisiones  
Ref.: 981.212; 225.001
- 8. Oficina de Seguros  
Ref.: Ins. (Seguros) 981.105, 981.151-.160; TAC§ 15.106, 15.201
- 9. Registros  
Ref.: Ins. (Seguros) 981.215-.216; TAC §§15.4, 15.9, 15.108, 15.108-.110, 15.113
- 10. Capital y excedente mínimos  
Ref.: Ins. 981.057
- 11. Requisitos del contrato  
Ref.: Ins. (Seguros) 981.102; TAC §15.5
- 12. Notificación de actos procesales  
Ref.: Ins. (Seguros) 804.106
- 13. Publicidad  
Ref.: Ins. (Seguros) Ch. 981.219

## **GESTOR DE RIESGOS** **BOSQUEJO DEL CONTENIDO** (100 preguntas que cuentan para la puntuación)

Este examen tratará los temas enumerados en el siguiente bosquejo del contenido y está compuesto de cien (100) preguntas con cuatro opciones múltiples.

Todas las referencias son a los textos y formularios Generales de seguros, a menos que se especifique lo contrario

### **I. TÉRMINOS DE SEGUROS Y CONCEPTOS**

- RELACIONADOS**
- A. Riesgo (risk, puro versus especulativo)
  - B. Peligro (hazard)
  - C. Riesgo inmediato (peril)
  - D. Pérdida/Causas de pérdidas
  - E. Exposición
  - F. Indemnización
  - G. Responsabilidad civil
  - H. Deducible
  - I. Ambigüedades contractuales
  - J. Negligencia
  - K. Agravios
  - L. Propiedad personal
  - M. Valor real en efectivo
  - N. Incidencias
  - O. Garantía
  - P. Interés asegurable
  - Q. Seguro
- II. DISPOSICIONES DE LA PÓLIZA Y LEY CONTRACTUAL**
- A. Declaraciones
  - B. Acuerdo de seguro
  - C. Condiciones
  - D. Exclusiones
  - E. Obligaciones del asegurado posteriores a una pérdida
    - 1. Comprobante de pérdida
  - F. Liquidación de pérdida
  - G. Avalúo
  - H. Arbitraje
- III. GESTIÓN DE RIESGOS**
- A. Tipos de exposición a pérdidas
    - 1. Propiedad/Propiedad comercial
    - 2. Cuentas
    - 3. Ingreso neto
    - 4. Responsabilidad civil
    - 5. Empleados
    - 6. Interrupción commercial
    - 7. Uso
    - 8. Pura
  - B. Métodos de identificación de exposición a pérdidas
    - 1. Frecuencia de la pérdida
    - 2. Gravedad de la pérdida
    - 3. Herramientas
  - C. Control de riesgos
    - 1. Evasión de exposición
    - 2. Prevención de pérdida
    - 3. Separación
    - 4. Transferencia contractual
    - 5. Reducción
    - 6. Aceptación
  - D. Financiamiento de riesgos
    - 1. Retención
    - 2. Transferencia
    - 3. Planes (flujo de efectivo, retención normal, cautivo)
  - E. Procesos de gestión de riesgos
- IV. COBERTURAS, PÓLIZAS, ENDOSOS Y FORMULARIOS**
- A. Póliza de Paquete Comercial (CPP, por sus siglas en inglés)
    - 1. Límites de responsabilidad civil
- 2. Condiciones
  - 3. Exclusiones
  - 4. Formulario de pólizas contra Reclamaciones
  - 5. Interrupción comercial y gastos adicionales
- B. Responsabilidad Civil Comercial General (CGL, por sus siglas en inglés)
- C. Póliza de comerciantes (BOP, por sus siglas en inglés)
  - D. Seguro de aviones
  - E. Cobertura de cascos
  - F. Póliza para yates
  - G. Póliza paraguas/cobertura de exceso
  - H. Negligencia médica
  - I. Responsabilidad civil para empleadores – Parte Dos
  - J. Programa de Seguro Nacional contra Inundaciones
  - K. Formulario de Cobertura de Protección de Falla de Equipo
  - L. Responsabilidad civil para productos
  - M. Responsabilidad Civil de Operaciones Completadas
  - N. Seguro marítimo
  - O. Cobertura extendida
  - P. Responsabilidad civil de predios
  - Q. Crimen
  - R. Cobertura fiduciaria
  - S. Responsabilidad de directores y funcionarios/ Profesional
  - T. Responsabilidad civil cibernética
  - U. Automóvil comercial (Póliza de Automóvil Comercial – BAP, en inglés)
  - V. Marítimos internos
- V. FIANZAS**
- A. Licitación
  - B. Garantía
- VI. ESTATUTOS Y REGLAS DE TEXAS RELACIONADAS CON LA GESTIÓN DE RIESGOS**
- Todas las referencias son al Código de Seguros de Texas (Ins.) o al Código Administrativo de Texas (TAC), Título 28, a menos que se indique lo contrario*
- A. El Comisionado de Seguros
 

Ref.: Ins. (Seguros) 31.001-.002, 38.001, 201.004, 401.051-.054, 404.051-.053, 481.001-.009, 491.051-.052, 521.003-.004, 4001.005, 2651-2

    - 1. Poderes y deberes generales
    - 2. Revisión de registros
    - 3. Investigaciones/Notificación de audiencia
  - B. Requisitos para la licencia
 

Ref.: Ins. (Seguros) 4001.252, 4153.001, 4153.051-.060, 4153.152-.153; TAC §§19.1305-.1306

    - 1. Gestor de riesgos
    - 2. Exenciones/excepciones
    - 3. Negación, renovación y expiración de licencia
    - 4. Terminación, revocación, suspensión de licencia
    - 5. Notificación del Departamento de cierta información
      - a. Cambio de dirección
      - b. Condenas por delitos graves
      - c. Acción administrativa tomada en contra del titular de la licencia
  - C. Prácticas de mercadeo
 

Ref.: Ins. (Seguros) 542.001-.014; TAC §§21.201-.205

    - 1. Métodos y prácticas de reclamaciones
  - D. Compensación para los Trabajadores
 

Ref.: Código Laboral de Texas Título 5: 401.011-.013,

406.002, 406.034, 407.001, 407.121; TAC §180.1

- 1. Coberturas
- 2. Empleo cubierto
- 3. Elección de empleador
- 4. Elección de empleado
- 5. Empleadores auto-asegurados

**E. Asociación de Plan de Seguros de Automóvil de Texas (Texas Automobile Insurance Plan Association, por su nombre en inglés)**

Ref.: Ins. (Seguros) 2151.051-.154

**F. Líneas Excedentes**

Ref. Ins. (Seguros) 981.001-.004, 981.057; TAC §15.2-.6

**G. Asociación Afianzadora de Seguros de Propiedad y Percances de Texas (Texas Property and Casualty Guaranty Association)**

Ref.: Ins. (Seguros) 462.001-.351; TAC §29.1

**H. Asociación de Aseguradoras de Responsabilidad Civil Médica de Texas**

Ref.: TAC § 5.2001-.2002, Ins. (Seguros) Capítulo 2203.001 – .152

**I. Compañía de red de transporte**

Ref.: Cap. 1954

**AGENTE GENERAL ADMINISTRADOR  
BOSQUEJO DEL CONTENIDO**

(150 preguntas que cuentan para la puntuación)

Este examen tratará los temas enumerados en el siguiente bosquejo del contenido y está compuesto de ciento cincuenta (150) preguntas con cuatro opciones múltiples.

Todas las referencias son a los textos y formularios Generales de seguros, a menos que se especifique lo contrario

**I. TÉRMINOS DE SEGUROS Y CONCEPTOS RELACIONADOS**

- A. Seguro
- B. Interés asegurable
- C. Riesgo (risk, puro versus especulativo)
- D. Peligro (peligro)
- E. Riesgo inmediato (peril)
- F. Pérdida directa
- G. Pérdida indirecta
- H. Deducible
- I. Valor real en efectivo
- J. Costos de reemplazo
- K. Salvamento
- L. Abandono
- M. Accidente
- N. Incidencia
- O. Garantía, representaciones, ocultación
- P. Contrato asegurado
- Q. Coaseguro
- R. Extensiones de cobertura
- S. No renovación/Cancelación
- T. Vacancia
- U. Negligencia
- V. Responsabilidad Civil Pro Rata
- W. Certificados de cobertura provisional
- X. Causa inmediata
- Y. Límites de responsabilidad civil
- Z. Indemnización

**II. DISPOSICIONES DE LA PÓLIZA Y LEY CONTRACTUAL**

**A. Declaraciones**

- B. Condiciones
- C. Exclusiones
- D. Acuerdo de seguro
- E. Obligaciones del asegurado posteriores a una pérdida
- F. Obligaciones del asegurado
- G. Arbitraje
- H. Otro Seguro
- I. Derechos de hipoteca
- J. Comprobante de pérdida
- K. Notificación de Reclamación
- L. Avalúo
- M. Cesión
- N. Elementos de un contrato
- O. Ambigüedades en el contrato
- P. Ley Federal de Informe Justo de Crédito
- Q. Pagos adicionales
- R. Subrogación
- S. Formulario de pólizas contra reclamaciones
- T. Liquidación de pérdidas
- U. Limitaciones
- V. Cláusula de Liberalización
- W. Reclamo de cantidad preestablecida

Ref.: Código de Seguros de Texas §862.053

**III. ESTATUTOS Y REGLAS DE TEXAS COMUNES PARA EL SEGURO DE PROPIEDAD Y PERCANCES**

Todas las referencias son al Código de Seguros de Texas (TIC) o al Código Administrativo de Texas (TAC), Título 28, a menos que se indique lo contrario

**A. El Comisionado de Seguros**

Ref.: Ins. (Seguros) 31.001, 31.002, 31.021, 201.004, 404.051-.053, 481.001-.009, 491.051, 491.052, 521.003-.004, 4001.005, 38.001, 86.001-.002, 401.051-.062, 82.001-.056, 4005.102

- 1. Poderes y deberes generales
- 2. Revisión de registros
- 3. Investigación/Aviso de audiencia
- 4. Penalidades

**B. Definiciones de seguros**

Ref.: Ins. (Seguros) 801.051-.053; Texto general de los seguros; TAC §15.2

- 1. Certificado de autoridad
- 2. Realizar transacciones de seguro
- 3. Extranjera, doméstica, internacional
- 4. Acciones, cooperativas
- 5. Admitida/no admitida/no autorizada
- 6. Lloyds de Texas

**C. Requisitos de la licencia**

Ref.: Ins. (Seguros) 981.202, 4001.105-.106, 4003.001-.007, 4001.254, 4004.051-.055, 4005.101-.105, 4051.151, 4001.252; 4053.051-.052, 4056.001-.004, 4101.051-.053; TAC §§1.502, 19.1001-.1027, 19.602, 19.1201-.1206, 19.1301-.1320

- 1. Tipos
  - a. Agente general administrador
  - b. Agente/agente no residente
  - c. Temporal/ Emergencia
  - d. Licencia limitada
  - e. Líneas excedentes
  - f. Ajustador
  - g. Gestor de riesgos
  - h. Agencia
- 2. Exenciones/excepciones

3. Contrato
4. Educación continuada
5. Denegación de la licencia, renovación, vencimiento
6. Cancelación, revocación, suspensión de la licencia
7. Designaciones
8. Notificación del Departamento de cierta información
  - a. Cambio de dirección
  - b. Condenas por delitos graves
  - c. Acción administrativa tomada en contra del titular de la licencia

#### **D. Prácticas de mercadeo**

*Ref.: Ins. (Seguros) 541.051-.054, 541.056, 541.060, 542.001-.014, 701.001-.154, 4001.104, 4005.053(c), 4005.101; TAC §§21.4, 21.201-.205, 21.111, 21.115*

1. Prácticas comerciales injustas/prohibidas
  - a. Métodos y prácticas de reclamaciones
  - b. Declaración falsa
  - c. Difamación
  - d. Bonificar
  - e. Publicidad falsa
  - f. Negocio controlado/intención de participar
  - g. Discriminación injusta
  - h. Fraude
  - i. Boicot, coacción, intimidación
2. Prácticas de clasificación y aseguramiento

#### **E. Deberes/responsabilidades**

*Ref.: TAC §19.1201-1204; 4053.101 – .104*

1. Capacidad fiduciaria
2. Procesos
3. Reaseguro
4. Reportes/registros
5. Compartir comisiones

#### **F. Financiamiento de primas/impuestos sobre las primas**

*Ref.: Ins. (Seguros) 221.002*

#### **G. Tarifas y establecimiento de tarifas**

*Ref.: Código de Seguros de Texas Sec. 5.35*

#### **H. Compañías Mutuales del Condado**

*Ref.: Ins. (Seguros) 911.303, 912.002; TAC §5.9361*

#### **I. Plan Lloyd's**

*Ref.: Texto general de los seguros*

#### **J. Líneas Excedentes**

*Ref. Ins. (Seguros) 981.202*

#### **K. Seguro de Automóvil**

1. Motoristas con seguro insuficiente/No asegurados
 

*Ref.: Código de Transporte: Capítulo 601; Ins. 1952.101–.110, Ins. 1952.151–.161 TAC §5.204*
2. Responsabilidad financiera y límites de responsabilidad civil mínima requeridos
 

*Ref.: Código de Transporte: §§601.051, 601.053, 601.056–.057, 601.071–.072*
3. Renovación, no renovación y cancelación
 

*Ref.: Ins. (Seguros) 551.101–.113, 551.151–.152; TAC § 5.7002*
4. Asociación de Plan de Seguros de Automóvil de Texas (Texas Automobile Insurance Plan Association, por su nombre en inglés)
 

*Ref.: Ins. (Seguros) 2151.051–.154*

5. Protección por Lesiones Personales (PIP, por sus siglas en inglés)
6. Pagos médicos
7. Responsabilidad civil
8. Colisión/otros no causados por colisión
9. Compañía de red de transporte

*Ref.: Cap. 1954*

#### **L. Compensación para los Trabajadores**

*Ref.: Código Laboral de Texas - Título 5: Secs. 401.012; 406.002, 406.034; 407.061–.065, 408.021 – .087; 408.150; 408.181 – .187; 409.003*

1. Coberturas
2. Empleo cubierto
3. Elección de empleador
4. Elección de empleado
5. Empleadores auto-asegurados

#### **M. Propietarios de vivienda**

1. HO-2
2. HO-3
3. HO-4
4. HO-5
5. HO-6
6. HO-8

#### **N. Líneas comerciales**

1. Póliza de Paquete Comercial (CPP)
2. Propiedad comercial
  - a. Formulario de edificio comercial y propiedad personal comercial
  - b. Formularios de causas de pérdidas
  - c. Ingreso comercial
  - d. Gasto extra
  - e. Fallas de equipos
3. Póliza de comerciante (BOP, por sus siglas en inglés)
4. Responsabilidad de directores y funcionarios/Profesional

#### **O. Asociación de Aseguradoras de Responsabilidad Civil Médica de Texas**

*Ref.: TAC §§ 5.2001–.2002; Ins. (Seguros) Capítulo 2203.001 – .152*

#### **P. Asociación de Seguros contra Tormentas (vendavales, ventarrones, huracanes) de Texas (TWIA, por sus siglas en inglés)**

*Ref.: TAC §§ 5.4016, 5.4700, 5.4800, 5.4903*

#### **Q. Asociación Afianzadora de Seguros de Propiedad y Percances de Texas (Texas Property and Casualty Guaranty Association)**

*Ref.: Ins. (Seguros) 462.001–.351; TAC § 29.1*

#### **R. Asociación Texas FAIR Plan**

#### **S. Definiciones de bienes y percances**

*Ref.: TAC Capítulo 5*

#### **T. Programa Nacional de Seguros contra Inundaciones (NFIP, por sus siglas en inglés)**

#### **U. Responsabilidad civil amplia**

### **AJUSTADOR DE COMPENSACIÓN PARA LOS TRABAJADORES BOSQUEJO DEL CONTENIDO**

*(60 preguntas que cuentan para la puntuación)*

Este examen tratará los temas enumerados en el siguiente bosquejo del contenido y está compuesto de sesenta (60) preguntas con cuatro opciones múltiples.

*Todas las referencias son a los textos y formularios Generales de seguros, a menos que se especifique lo contrario*

## I. TÉRMINOS DE SEGUROS Y CONCEPTOS RELACIONADOS.....16%

- A. Riesgo (risk)
- B. Peligro (hazard)
- C. Pérdida
- D. Deducible
- E. Indemnización
- F. Subrogación
- G. Provisionales
- H. Responsabilidad civil
- I. Seguro

## II. DISPOSICIONES DE LA PÓLIZA.....8%

- A. Declaraciones
- B. Acuerdo de seguro
- C. Condiciones
- D. Exclusiones
- E. Avalúo

## III. ESTATUTOS Y REGLAS DE TEXAS RELACIONADAS CON EL AJUSTE DE COMPENSACIÓN PARA LOS TRABAJADORES.....76%

*Todas las referencias son al Código de Seguros de Texas (Ins.) o al Código Administrativo de Texas (TAC), Título 28, a menos que se indique lo contrario*

### A. El Comisionado de Seguros

*Ref.: Ins. (Seguros) 31.001, 31.002, 31.021, 201.004, 404.051-.053, 481.001-.009, 491.051, 491.052, 521.003-.004, 4001.005, 38.001, 86.001-.002, 401.051-.062, 82.001-.056, 4005.102*

- 1. Poderes y deberes generales
- 2. Revisión de registros
- 3. Investigación/Aviso de audiencia
- 4. Penalidades
- 5. Órdenes de cese y desista

### B. Requisitos para la licencia

*Ref.: Ins. (Seguros) 4001.252, 4101-.001, .002, .051-.054, 4101.057, 4101.059, 4101.061, 4101.101, 4101.202-203; TAC §§ 19.601-.602, 19.1001-.1018*

- 1. Ajustador
- 2. Exenciones/excepciones
- 3. Educación continuada
- 4. Negación, renovación y expiración de licencia
- 5. Terminación, revocación, suspensión de licencia
- 6. Notificación del Departamento de cierta información
  - a. Cambio de dirección
  - b. Condenas por delitos graves
  - c. Acción administrativa tomada en contra del titular de la licencia

### C. Prácticas de mercadeo

*Ref.: Ins. (Seguros) 542.001-.014, 542.051-061, 542.151-.154; TAC §§21.4, 21.201-.205*

- 1. Prácticas comerciales injustas/prohibidas
  - a. Métodos y prácticas de reclamaciones
  - b. Declaración falsa
  - c. Difamación

### D. Compensación para los Trabajadores

- 1. Definiciones

*Ref.: Secciones del Código Laboral de Texas 401.011-.013*

- a. Seguro de Compensación para los Trabajadores
- b. Empleador
- c. Empleado
- d. Definiciones de incapacidad
- e. Mejora Médica Máxima
- 2. Quién está cubierto  
*Ref.: Sección del Código Laboral de Texas 406.091*
- 3. Obtención de cobertura (Empleador)  
*Ref.: Secciones del Código Laboral de Texas 401.022, 406.003, 406.033*
- 4. Elección de empleador  
*Ref.: Sección del Código Laboral de Texas 406.002*
- 5. Salario semanal promedio  
*Ref.: Secciones del Código Laboral de Texas 408.041-.047*
- 6. Período de espera  
*Ref.: Secciones del Código Laboral de Texas 408.082*
- 7. Lesiones compensables  
*Ref.: Secciones del Código Laboral de Texas 401.011, 406.032, 408.181*
- 8. Beneficios  
*Ref.: Secciones del Código Laboral de Texas 401.011, 408.021-.030, 408.041, 408.081-.086, 408.101-.105, 408.150, 408.181-.187; 409.021-.024*
  - a. médicos
  - b. ingresos
  - c. ingreso temporal
  - d. rehabilitación
  - e. muerte y funeral
- 9. Otra cobertura de seguro  
*Ref.: Sección del Código Laboral de Texas 406.052*
- 10. Procedimientos/Reportes de reclamaciones  
*Ref.: Secciones del Código Laboral de Texas 401.110, 409.001-.013, 409.021-.024, 410.021*
- 11. Audiencia/Concesiones informales  
*Ref.: Secciones del Código Laboral de Texas 410.006, 410.119, 410.121*
- 12. Fondo de Lesiones Subsiguientes  
*Ref.: Sección del Código Laboral de Texas 403.007*
- 13. Compensación para los Trabajadores y responsabilidad civil de los empleadores  
*Ref.: Póliza Aprobada de Compensación para los Trabajadores de Texas*
  - a. Responsabilidad civil para empleadores
  - b. Seguro de otros estados
- 14. Compensación para los Trabajadores (Código de los Estados Unidos)  
*Ref.: Manual de Compensación para los Trabajadores de Texas*
  - a. Ley de Responsabilidad Civil de Empleadores Federales (FELA, por sus siglas en inglés)
  - b. Ley de Compensación para los Trabajadores Longshore y Harbor de los Estados Unidos  
*Ref.: 33 USC 901-950*

## **AJUSTADOR DE TODAS LAS LÍNEAS BOSQUEJO DEL CONTENIDO**

*(150 preguntas que cuentan para la puntuación)*

Este examen tratará los temas enumerados en el siguiente bosquejo del contenido y está compuesto de ciento cincuenta (150) preguntas con cuatro opciones múltiples.

*Todas las referencias son a los textos y formularios Generales de seguros, a menos que se especifique lo contrario*

### **I. CONOCIMIENTO GENERAL SOBRE LOS PRODUCTOS DE SEGURO DE PROPIEDAD Y PERCANCES RELACIONADO CON LOS AJUSTADORES.....40%**

#### **A. Póliza de incendios estándar**

1. Coberturas, disposiciones y cláusulas básicas
2. Limitaciones y restricciones
3. Comprobante de pérdida
4. Requisitos e inventarios de pérdidas
5. Avalúo
6. Costos de reemplazo

#### **B. Responsabilidad civil para automóviles**

1. Personal
2. Coberturas

#### **C. Cobertura de líneas personales**

1. Domicilio y contenidos (formularios DP)
2. Formularios/coberturas de propietario de vivienda
  - a. Disposiciones de la póliza
  - b. Costos de reemplazo
  - c. Avalúo
  - d. Límites especiales de responsabilidad civil
  - e. Comprobante de pérdida
3. Formularios de propiedad general
  - a. ISO, HO-2, HO-3, HO-4, HO-5, HO-6

#### **D. Cobertura de líneas comerciales**

1. Formularios de propiedad comercial
  - a. Propiedad y edificios comerciales
  - b. Causas de pérdidas
2. Póliza de Paquete Comercial (CPP, por sus siglas en inglés)
3. Caldera y Maquinaria
  - a. Tipo de equipo
4. Póliza de comerciantes
5. Carga
6. Crimen comercial

#### **E. Interiores marítimos**

1. Definiciones
- 2 Pólizas
  - a. Flotantes de bienes personales
  - b. Flotantes de bienes comerciales
    - i. Flotantes de instalación
    - c. Interiores marítimos comercial

#### **F. Marítima**

1. Cobertura de Protección e Indemnización (P&I)
2. Cláusula de Responsabilidad por Abordaje o Colisión
3. Promedio
4. Promedio general
5. Promedio particular

#### **G. Coberturas adicionales, exclusiones y extensiones**

1. Interrupción comercial
2. Elemento de tiempo

3. Exclusión de Ley y Ordenanza
4. Cobertura de Ley y Ordenanza
5. Documentos y registros valiosos
6. Responsabilidad civil de vigilancia a estacionamientos

7. Aviación
8. Responsabilidad civil amplia
9. Yates/Propietarios de Embarcaciones

#### **H. Fianzas y Responsabilidad Civil Profesional**

1. Errores y Omisiones

### **II. TÉRMINOS DE SEGUROS Y CONCEPTOS RELACIONADOS.....40%**

#### **A. Riesgo inmediato (peril)**

#### **B. Acuerdo de exención/no exención**

#### **C. Seguros, contratos de seguros e interés no asegurable**

#### **D. Preclusión**

#### **E. Comprobante de pérdida**

#### **F. Depreciación**

#### **G. Deducible**

#### **H. Responsabilidad/límites de responsabilidad**

1. Absoluta/estricta

2. Vicaria

#### **I. Póliza valuada**

#### **J. Avalúo**

#### **K. Valor real en efectivo, valor justo de mercado**

#### **L. Robo**

#### **M. Allanamiento y robo**

#### **N. Valor acordado**

#### **O. Costos de reemplazo**

#### **P. Indemnización**

#### **Q. Daños**

#### **R. Subrogación**

#### **S. Otro seguro**

1. Primario y en exceso

2. Prorrteado

#### **T. Arbitraje**

#### **U. Pérdida total constructiva**

#### **V. Pérdida**

#### **W. Garantías y representaciones**

#### **X. Salvamento**

#### **Y. Riesgo (risk)**

#### **Z. Peligro (hazard)**

#### **AA. Liberalización**

#### **BB. Comprobante de recibo obligatorio**

#### **CC. Reservación de derechos**

#### **DD. Disposiciones de la póliza y leyes contractuales**

1. Declaraciones

2. Acuerdo de seguro

3. Condiciones

4. Exclusiones

5. Avalúo

6. Definición del asegurado

7. Deberes del asegurado

8. Obligaciones de la compañía de seguros

9. Derechos del acreedor hipotecario

#### **EE. Causa inmediata**

#### **FF. Coaseguro**

#### **GG. Acontecimiento**

#### **HH. Cancelación**

#### **II. No renovación**

#### **JJ. Vacante y no habitada**

#### **KK. Negligencia**

#### **LL. Endosos**

### **III. ESTATUTOS Y REGLAS DE TEXAS RELACIONADAS CON EL AJUSTE DE PROPIEDAD Y PERCANCES.....20%**

*Todas las referencias son al Código de Seguros de Texas (TIC) o al Código Administrativo de Texas (TAC), Título 28, a menos que se indique lo contrario*

#### **A. Requisitos para la licencia**

##### **1. Ajustador**

*Ref.: TIC 4101.001, 4101.051-.054, 4101.057, 4101.101; TAC § 19.601-.602*

- a. Ajustador Designado en el Estado de Residencia

##### **2. Exenciones/excepciones**

*Ref.: TIC 4101.002*

##### **3. Educación continuada**

*Ref.: TIC 4101.059; TAC § 19.1001-.1018*

##### **4. Negación, renovación y expiración de licencia**

*Ref.: TIC 4101.061*

##### **5. Terminación, revocación, suspensión de licencia**

*Ref.: TIC 4101.202-203*

##### **6. Notificación del Departamento de cierta información**

*Ref.: TIC 4001.252*

- a. Cambio de dirección

*Ref.: TIC 4001.252*

- b. Condenas por delitos graves

*Ref.: TAC § 1.502*

- c. Acción administrativa tomada en contra del titular de la licencia

*Ref.: TIC 4005.101-.102*

##### **7. El Comisionado de Seguros**

###### **a. Poderes y deberes generales**

*Ref.: TIC 31.001, 31.002, 31.021, 201.004, 404.051-.053, 481.001-.009, 491.051, 491.052, 521.003-.004, 4001.005, 86.001-.002*

###### **b. Revisión de registros**

*Ref.: TIC 38.001, 401.051-.062*

###### **c. Investigación/audiencia**

*Ref.: TIC 82.001-.056*

###### **d. Penalidades**

*Ref.: TIC 4005.102*

###### **e. Órdenes de cese y desista**

*Ref.: TIC 546.151, 83.051-.054*

#### **B. Prácticas de mercadeo**

##### **1. Prácticas comerciales injustas/prohibidas**

*Ref.: TIC 542.151-.154*

- a. Métodos y prácticas de reclamaciones

*Ref.: TIC 542.001-.014, 542.051-061; TAC § 21.201-.205*

- a. Declaración falsa

*Ref.: TAC § 21.4*

- b. Difamación

*Ref.: TIC 541.053*

#### **C. Prácticas, responsabilidades y deberes del ajustador**

##### **1. Funciones de un ajustador**

*Ref.: TIC 4101.001-.002*

##### **2. Conducta prohibida**

*Ref.: TIC 4102.163*

#### **D. Compensación para los Trabajadores**

##### **1. Definiciones**

*Ref.: Secciones del Código Laboral de Texas 401.011-.013*

##### **a. Seguro de Compensación para los Trabajadores**

- b. Empleador

- c. Empleado

- d. Definiciones de incapacidad

- e. Mejora Médica Máxima

##### **2. Quién está cubierto**

*Ref.: Sección del Código Laboral de Texas 406.091*

##### **3. Obtención de cobertura (Empleador)**

*Ref.: Secciones del Código Laboral de Texas 401.022, 406.003, 406.033*

##### **4. Elección de empleador**

*Ref.: Sección del Código Laboral de Texas 406.003*

##### **5. Salario semanal promedio**

*Ref.: Secciones del Código Laboral de Texas 408.041-.047*

##### **6. Período de espera**

*Ref.: Secciones del Código Laboral de Texas 408.082*

##### **7. Lesiones compensables**

*Ref.: Secciones del Código Laboral de Texas 401.011, 406.032, 408.181*

##### **8. Beneficios**

*Ref.: Secciones del Código Laboral de Texas 401.011, 409.021-.024*

- a. médicos

*Ref.: 408.004*

- b. ingresos

*Ref.: 408.041-.047, 061-.064, .081-.08*

- c. ingreso temporal

*Ref.: 408.101-.105*

- d. rehabilitación

*Ref.: 408.150*

- e. muerte y funeral

*Ref.: 408.181-.187*

##### **9. Fondo de ayuda para lesiones posteriores**

*Ref.: Sección del Código Laboral de Texas. 403.007*

## **AJUSTADOR DE PROPIEDAD Y**

## **PERCANCES**

## **BOSQUEJO DEL CONTENIDO**

*(150 preguntas que cuentan para la puntuación)*

Este examen tratará los temas enumerados en el siguiente bosquejo del contenido y está compuesto de ciento cincuenta (150) preguntas con cuatro opciones múltiples.

*Todas las referencias son a los textos y formularios Generales de seguros, a menos que se especifique lo contrario*

#### **I. CONOCIMIENTO GENERAL SOBRE LOS PRODUCTOS DE SEGURO DE PROPIEDAD.....40%**

##### **A. Póliza de incendios estándar**

- 1. Coberturas, disposiciones y cláusulas básicas

- 2. Limitaciones y restricciones

- 3. Comprobante de pérdida

- 4. Requisitos e inventarios de pérdidas

- 5. Avalúo

- 6. Costos de reemplazo

##### **B. Responsabilidad civil de automóvil**

- 1. Personal

2. Coberturas	1. Absoluta/estricta 2. Vicaria
<b>C. Cobertura de líneas personales</b>	<b>J. Avalúo</b>
1. Domicilio y contenidos (formularios DP)	K. Valor real en efectivo, valor justo de mercado
2. Formularios/coberturas de propietario de vivienda	L. Robo
a. Disposiciones de la póliza	M. Allanamiento y robo
b. Costos de reemplazo	N. Valor acordado
c. Avalúo	O. Costo de reemplazo
d. Límites especiales de responsabilidad civil	P. Indemnización
e. Comprobante de pérdida	Q. Daños
3. Formularios de propiedad general	R. Subrogación
a. ISO, HO-2, HO-3, HO-4, HO-5, HO-6	S. Otro seguro
<b>D. Cobertura de líneas comerciales</b>	1. Primario y en exceso 2. Prorrteado
1. Formularios de propiedad comercial	<b>T. Arbitraje</b>
a. Propiedad y edificios comerciales	U. Pérdida total constructiva
b. Causas de pérdidas	V. Pérdida
2. Póliza de Paquete Comercial (CPP, por sus siglas en inglés)	W. Garantías y representaciones
3. Caldera y Maquinaria	X. Salvamento
a. Tipo de equipo	Y. Riesgo (risk)
4. Póliza de comerciantes	Z. Peligro (hazard)
5. Carga	AA. Liberalización
6. Crimen comercial	BB. Certificado de cobertura provisional
<b>E. Interiores marítimos</b>	CC. Reservación de derechos
1. Definiciones	<b>DD. Disposiciones de la póliza y leyes contractuales</b>
2 Pólizas	1. Declaraciones 2. Acuerdo de seguro 3. Condiciones 4. Exclusiones 5. Avalúo 6. Definición del asegurado 7. Deberes del asegurado 8. Obligaciones de la compañía de seguros 9. Derechos del acreedor hipotecario
a. Flotantes de bienes personales	<b>EE. Causa inmediata</b>
b. Flotantes de bienes comerciales	FF. Coaseguro
i. Flotantes de instalación	GG. Acontecimiento
c. Interiores marítimos comercial	HH. Cancelación
<b>F. Marítima</b>	II. No renovación
1. Cobertura de Protección e Indemnización (P&I)	<b>III. ESTATUTOS Y REGLAS DE TEXAS RELACIONADAS CON EL AJUSTE DE PROPIEDAD Y PERCANCES.....20%</b>
2. Cláusula de Responsabilidad por Abordaje o Colisión	<i>Todas las referencias son al Código de Seguros de Texas (Ins.) o al Código Administrativo de Texas (TAC), Título 28, a menos que se indique lo contrario</i>
3. Promedio	<b>A. Requisitos para la licencia</b>
4. Promedio general	1. Ajustador Ref.: TIC 4101.001, 4101.051-.054, 4101.057, 4101.101; TAC § 19.601-.602
5. Promedio particular	a. Ajustador Designado en el Estado de Residencia b. Entidades comerciales
<b>G. Coberturas adicionales, exclusiones y extensiones</b>	2. Exenciones/excepciones Ref.: TIC 4101.002
1. Interrupción comercial	3. Licencia de emergencia Ref.: TIC 4101.059; TAC § 19.1001-.1018
2. Elemento de tiempo	4. Educación continuada Ref.: TIC 4101.059; TAC § 19.1001-.1018
3. Exclusión de Ley y Ordenanza	5. Negación, renovación y expiración de licencia Ref.: TIC 4101.061
4. Cobertura de Ley y Ordenanza	6. Terminación, revocación, suspensión de licencia Ref.: TIC 4101.202-203
5. Documentos y registros valiosos	7. Notificación al Departamento de cierta información: Ref.: TIC 4001.252
6. Responsabilidad civil de vigilancia a estacionamientos	a. Cambio de dirección Ref.: TIC 4001.252
7. Aviación	b. Condenas por delitos graves
8. Responsabilidad civil amplia	
9. Yates/Propietarios de Embarcaciones	
<b>H. Fianzas y Responsabilidad Civil Profesional</b>	
1. Errores y Omisiones	
<b>II. TÉRMINOS DE SEGUROS Y CONCEPTOS RELACIONADOS.....40%</b>	
<b>A. Riesgo inmediato (peril)</b>	
<b>B. Acuerdo de exención/no exención</b>	
<b>C. Seguros, contratos de seguros e interés no asegurable</b>	
<b>D. Preclusión</b>	
<b>E. Comprobante de pérdida</b>	
<b>F. Depreciación</b>	
<b>G. Deducible</b>	
<b>H. Póliza valuada</b>	
<b>I. Responsabilidad civil/Límites de responsabilidad civil</b>	

*Ref.: TAC § 1.502*

- c. Acción administrativa tomada en contra de un titular de la licencia

*Ref.: TIC 4005.101-.102*

#### 8. El Comisionado de Seguros

- a. Poderes y deberes generales

*Ref.: TIC 31.001, 31.002, 31.021, 201.004, 404.051-.053, 481.001-.009, 491.051, 491.052, 521.003-.004, 4001.005, 86.001-.002*

- b. Revisión de registros

*Ref.: TIC 38.001, 401.051-.062*

- c. Investigación/audiencia

*Ref.: TIC 82.001-.056*

- d. Penalidades

*Ref.: TIC 4005.102*

- e. Órdenes de cese y desista

*Ref.: TIC 546.151, 83.051-.054*

#### B. Prácticas de mercadeo

##### 1. Prácticas comerciales injustas/prohibidas

*Ref.: TIC 542.151-.154*

- a. Métodos y prácticas de reclamaciones

*Ref.: TIC 542.001-.014, 542.051-.061; TAC § 21.201-.205*

- c. Declaración falsa

*Ref.: TAC § 21.4*

- d. Difamación

*Ref.: TIC 541.053*

#### C. Prácticas, responsabilidades y deberes del ajustador

##### 1. Funciones de un Ajustador

*Ref.: TIC 4101.001-.002*

##### 2. Conducta Prohibida

*Ref.: TIC 4102.163*

## AGENTE DE LÍNEAS LIMITADAS BOSQUEJO DEL CONTENIDO

(50 preguntas que cuentan para la puntuación)

Este examen tratará los temas enumerados en el siguiente bosquejo del contenido y está compuesto de cincuenta (50) preguntas con cuatro opciones múltiples.

*Todas las referencias son a los textos y formularios Generales de seguros, a menos que se especifique lo contrario*

### I. TÉRMINOS DE SEGUROS Y CONCEPTOS RELACIONADOS

#### A. Riesgo (risk, puro versus especulativo)

#### B. Peligro (hazard)

#### C. Riesgo inmediato (peril)

#### D. Pérdida (directa e indirecta)

#### E. Deducible

#### F. Indemnización

#### G. Límites de responsabilidad civil

#### H. Extensiones de cobertura

#### I. Subrogación

#### J. Accidente

#### K. Ley de Informe Justo de Crédito

#### L. Autoridad implícita/expresa

#### M. Interés asegurable

### II. DISPOSICIONES DE LA POLIZA

#### A. Declaraciones/Plan de Beneficios

#### B. Acuerdo de seguro

#### C. Condiciones

#### D. Exclusiones

#### E. Definición del asegurado

#### F. Obligaciones del asegurado posteriores a una pérdida

#### G. Avalúo

### III. ESTATUTOS Y REGLAS DE TEXAS RELACIONADAS CON LAS LÍNEAS LIMITADAS

*Todas las referencias son al Código de Seguros de Texas (Ins.) o al Código Administrativo de Texas (TAC), Título 28, a menos que se indique lo contrario*

#### A. El Comisionado de Seguros

*Ref.: Ins. (Seguros) 31.001, 31.002, 31.021, 201.004, 404.051-.053, 481.001-.009, 491.051, 491.052, 521.003-.004, 4001.005, 38.001, 86.001-.002, 401.051-.062, 82.001-.056, 4005.102*

- 1. Poderes y deberes generales

- 2. Revisión de registros

- 3. Investigación/Aviso de audiencia

- 4. Penalidades

#### B. Definiciones de seguros

*Ref.: Ins. (Seguros) 801.051-.053; Texto general de los seguros; TAC §15.2*

- 1. Certificado de autoridad

- 2. Realizar transacciones de seguro

- 3. Extranjera, doméstica, internacional

- 4. Acciones, cooperativas

#### C. Requisitos de la licencia

*Ref.: Ins. (Seguros) 981.201-.222, 4001.003, 4001.006, 4001.051, 4001.102-.106, 4001.151-.156, 4001.252, 4001.254, 4003.001, 4003.004, 4003.006-.007, 4004.051-.054, 4005.101-.102, 4005.105, 4051.051-.055, 4051.101-.102, 4051.401-.404, 4051.151-.152, 4051.201-.206, 4054.301-.304, 4053.001-.152, 4054.001-.304, 4054.101-.103, 4056.001-.004, TAC §§ 19.1001-.1030*

- 1. Tipos

- a. Agentes/Agencia

- b. Agente no residente

- c. Temporal

- d. Licencia limitada (líneas de autoridad)

- 2. Exenciones/excepciones

- 3. Designación/contrato

- 4. Educación continuada

- 5. Denegación de la licencia, renovación, vencimiento

- 6. Cancelación, revocación, suspensión de la licencia

- 7. Notificación del Departamento de cierta información

- a. Cambio de dirección

- b. Condenas por delitos graves

- c. Acción administrativa tomada en contra del titular de la licencia

#### D. Prácticas de mercadeo

*Ref.: Ins. (Seguros) 541.051-.061, 542.001-.014, .054-.058; 701.001-.154, 4001.104, 4005.053(c), 4005.101; TAC §§21.4, 21.201-.205, 21.115*

- 1. Prácticas comerciales injustas/prohibidas

- a. Métodos y prácticas de reclamaciones

- b. Publicidad falsa

- c. Representaciones falsas

- d. Difamación

- e. Negocio controlado/intención de participar
  - f. Rebajas
  - g. Discriminación
  - h. Fraude
  - i. Boicot, coerción, intimidación
2. Ética

*Ref.: Texto general de los seguros*

#### **E. Deberes/responsabilidades de los agentes**

*Ref.: Ins. (Seguros) 4001.157, 4005.053-.054*

- 1. Comisiones compartidas

### **AJUSTADOR PÚBLICO DE SEGUROS BOSQUEJO DEL CONTENIDO**

*(100 preguntas que cuentan para la puntuación)*

Este examen tratará los temas enumerados en el siguiente bosquejo del contenido y está compuesto de cien (100) preguntas con cuatro opciones múltiples.

*Todas las referencias son a los textos y formularios Generales de seguros, a menos que se especifique lo contrario*

#### **I. CONOCIMIENTO DE LOS PRODUCTOS DE SEGURO GENERALES DE PROPIEDADES RELACIONADOS CON EL AJUSTADOR PÚBLICO DE SEGURO**

##### **A. Póliza contra incendios estándar**

*Ref.: Póliza contra incendios estándar*

- 1. Coberturas, disposiciones y cláusulas básicas
- 2. Limitaciones y restricciones
- 3. Comprobante de pérdida
- 4. Requisitos e inventarios de pérdidas
- 5. Avalúo
- 6. Costos de reemplazo

##### **B. Cobertura de líneas personales**

- 1. Domicilio y contenidos (formularios DP)
- 2. Formularios/coberturas de propietario de vivienda
  - a. Disposiciones de la póliza
  - b. Costos de reemplazo
  - c. Avalúo
  - d. Límites especiales de responsabilidad civil
  - e. Comprobante de pérdida
- 3. Formularios de propiedad general
  - a. ISO HO-2, HO-3, HO-4, HO-5, HO-6

##### **C. Cobertura de líneas comerciales**

- 1. Formularios de propiedad comercial
  - a. Propiedad y edificios comerciales
  - b. Causas de pérdidas
- 2. Póliza de Paquete Comercial (CPP, por sus siglas en inglés)
- 3. Caldera y Maquinaria
  - a. Tipo de equipo
- 4. Póliza de comerciantes
- 5. Carga

##### **D. Interiores marítimos**

- 1. Definiciones
- 2 Pólizas
  - a. Flotantes de bienes personales
  - b. Flotantes de bienes comerciales
  - i. Flotantes de instalación

- c. Interiores marítimos comercial

##### **E. Marítima**

- 1. Cláusula de Protección e Indemnización (P&I)
- 2. Cláusula de Responsabilidad por Abordaje o Colisión
- 3. Promedio
- 4. Promedio general
- 5. Promedio particular

##### **F. Coberturas adicionales, exclusiones y extensiones**

- 1. Interrupción comercial
- 2. Elemento de tiempo
- 3. Exclusión de Ley y Ordenanza
- 4. Cobertura de Ley y Ordenanza
- 5. Documentos y registros valiosos
- 6. Responsabilidad civil de vigilancia a estacionamientos
- 7. Aviación
- 8. Responsabilidad civil amplia
- 9. Yates
- 10. Coaseguro

##### **G. Fianzas y Responsabilidad Civil Profesional**

- 1. Errores y Omisiones

#### **II. TÉRMINOS DE SEGUROS Y CONCEPTOS RELACIONADOS**

- A. Riesgo inmediato (peril)**
- B. Acuerdo de exención/no exención**
- C. Seguros, contratos de seguros e interés no asegurable**
- D. Preclusión**
- E. Comprobante de pérdida**
- F. Depreciación**
- G. Deducible**
- H. Responsabilidad civil/Límites de responsabilidad civil**
- I. Póliza valuada**
- J. Avalúo**
- K. Valor real en efectivo, valor justo de mercado**
- L. Robo**
- M. Allanamiento y robo**
- N. Valor acordado**
- O. Costo de reemplazo**
- P. Indemnización**
- Q. Daños**
- R. Subrogación**
- S. Otro seguro**
  - 1. Primario y en exceso
  - 2. Prorrteado
- T. Arbitraje**
- U. Pérdida total constructiva**
- V. Pérdida**
- W. Salvamento**
- X. Riesgo (risk)**
- Y. Peligro (hazard)**
- Z. Liberalización**
- AA. Certificado provisional de seguro**
- BB. Reservación de derechos**
- CC. Causa inmediata**
- DD. Coaseguro**
- EE. Acontecimiento**
- FF. Cancelación**
- GG. No renovación**
- HH. Vacante y no habitada**
- II. Negligencia**
- JJ. Endosos**

#### **III. DISPOSICIONES DE LA PÓLIZA**

- A. Declaraciones**
- B. Acuerdo de seguro**
- C. Condiciones**

**D. Exclusiones****E. Avalúo****F. Definición del asegurado****G. Deberes del asegurado****H. Obligaciones de la compañía de seguros****I. Derechos del acreedor hipotecario****IV. ESTATUTOS Y REGLAS DE TEXAS RELACIONADOS CON EL AJUSTE PÚBLICO DE SEGUROS**

*Todas las referencias son al Código de Seguros de Texas (Ins.) o al Código Administrativo de Texas (TAC), Título 28, a menos que se indique lo contrario*

**A. El Comisionado de Seguros**

*Ref.: Ins. (Seguros) 4101.052-.055, 4101.057, 4101.203-.204, 4102.001, 4102.110; TAC §19.601*

1. Poderes y deberes generales
2. Revisión de registros
3. Investigación/audiencia
4. Penalidades
5. Órdenes de cese y desista

**B. Requisitos para la licencia**

*Ref.: Ins. (Seguros) 4001.252, 4102-.001, .002, 4102.051, 4102.064, 4102.101-.103, 4102.109, 4102.152, 4102.201, 4103.156; TAC §§19.1001-.016; TAC §19.701-713*

1. Ajustador Público de Seguros
2. Exenciones/excepciones
3. Educación continuada
4. Negación, renovación y expiración de licencia
5. Terminación, revocación, suspensión de licencia
6. Notificación del Departamento de cierta información
  - a. Cambio de dirección
  - b. Condenas por delitos graves
  - c. Acción administrativa tomada en contra del titular de la licencia

**C. Prácticas de mercadeo**

*Ref.: Ins. (Seguros) 541.051, 541.062, 542.001-.014; TAC §§21.201-205, 21.4*

1. Prácticas comerciales injustas/prohibidas
  - a. Métodos y prácticas de reclamaciones
  - b. Declaración falsa

**D. Prácticas, responsabilidades y deberes del Ajustador Público de Seguros**

*Ref. Ins. (Seguros) 4102.005; .151; 163; TAC 19.708, 19.713; texto General de seguros*

1. Práctica no autorizada de la ley
2. Divulgaciones
3. Derechos del consumidor
4. Ética
5. Mantenimiento de registros